

جامعة عين شمس

دليل خدمات الطلاب

ذوى الإحتياجات الخاصة

تحت رعاية

السيد أ.د / محمد ضياء زين العابدين
رئيس الجامعة

تحت إشراف

السيد أ / إبراهيم سعيد حمزة
القائم بعمل أمين الجامعة المساعد
لشئون التعليم والطلاب

د / ريهام أحمد عطيفي

مدير عام الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
٢	كلمة السيد الأستاذ الدكتور / رئيس الجامعة
٣	المقدمة
	الجزء الأول :
٤	الخدمات المقدمة للطلاب من ذوى الإحتياجات الخاصة
٤	مركز خدمة الطلاب ذوى الإعاقة
٨	موقع التحويلات المركزى
	الجزء الثانى :
١١	الخدمات التى تتيحها الجامعة وبعض الكليات للطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة

كلمة السيد الأستاذ الدكتور / رئيس الجامعة

أبنائنا الأعزاء طلبة وطالبات جامعة عين شمس مرحباً بكم مع إنطلاقة العام الدراسي الجديد ٢٠٢٥/٢٠٢٦م وتحت إدارة أكاديمية تفخر الجامعة بأنهم صفوة أعضاء هيئة التدريس في مصر بل وفي الشرق الأوسط .

الأبناء الأعزاء إن جامعتنا العريقة قبل أن تكون مقصداً لتحقيق العلم هي منارة للعقول وموطناً لتهديب الأخلاق والطباع .

عليكم أن تستغلوا سنوات دراستكم الجامعية لخلق نقاشات جادة بناءة مع زملائكم وأساتذتكم حول الموضوعات الحياتية والمجتمعية التي من شأنها صقل الوعي الطلابي والارتقاء بلغة الحوار .

الأبناء الأعزاء أعدكم بتقديم كافة سبل العون لحل جميع المشاكل وتذليل الصعاب التي قد تصادفكم .

فمرحباً بكم في جامعتنا العريقة منهل العلم ومنارة العقول ، متمنيين لكم عاماً دراسياً حافلاً بالنجاح والتفوق .

رئيس الجامعة

أ.د / محمد ضياء زين العابدين

مقدمة

يهدف مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة الى المساهمة في تحقيق رسالة الجامعة في تعليم الطلاب من ذوي الإعاقة والتنسيق بين المراكز القائمة العاملة بذات المجال والكليات وتقديم الدعم والخدمات المختلفة حسب الحاجة ، على أن يكون المركز بمثابة نقطة مرجعية مركزية لجميع الطلاب ذوي الإعاقة وملتقى لهم بما يقدمه من خدمات وورش عمل وإتاحة الوصول إلى الخدمات من شأن تعزيز دمج الطلاب ذوي الإعاقة وتمكينهم والعمل على إزالة المعوقات التعليمية المختلفة التي تواجههم والمساعدة في تحقيق التزام الجامعة بتفعيل قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ وفي ضوء اهتمام جامعة عين شمس بالطلاب ذوي الإعاقة والحرص على تقديم أفضل الخدمات التعليمية الدامجة لكافة شرائح المجتمع ولا سيما الطلاب ذوي الإعاقة .

تقدم جامعة عين شمس من خلال مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة بعض الإجراءات من أجل إتاحة العملية التعليمية والإمتحانات حتى تتناسب مع قدراتهم دون المساس بجودة التعليم وجودة الامتحانات .

ويعرض هذا الدليل الخدمات التي تقدمها الجامعة لأبنائها الطلاب من ذوي الإحتياجات الخاصة وينقسم إلى جزئين وهي كالآتي :-

الجزء الأول : الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة من خلال :-

- ١- مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة .
- ٢- موقع التحويلات الإلكتروني التابع للإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب .

الجزء الثاني : الخدمات التي تتيحها الجامعة والكليات لأبنائنا من الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

كما يمكنكم الرجوع الى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة في حال وجود أي استفسارات أخرى أو شكاوى من خلال :

Email : sdsc@students.asu.edu.eg

TEL : ٠١١٤٥٧٢٢٤٠١

Website :



الجزء الأول

الخدمات المقدمة للطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة

تتيح الجامعة العديد من الخدمات للطلاب من ذوي الإحتياجات الخاصة وغيرهم من الطلاب تتمثل في :-

أولاً: مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة

❖ **يهدف المركز في ضوء أهداف التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠ وقانون الإعاقة لسنة ٢٠١٨ إلى :-**

- العمل على إتاحة العملية التعليمية للطلاب ودمجهم في المجتمع الجامعي .
- تأهيل الطلاب ذوي الإعاقة لسوق العمل .
- تيسير الحياة الجامعية من أنشطة وحركة داخل الحرم الجامعي والمدن الجامعية لهم .
- رفع الوعي بالجامعة بقضايا ذوي الإعاقة .

❖ **الفئات المستهدفة :-**

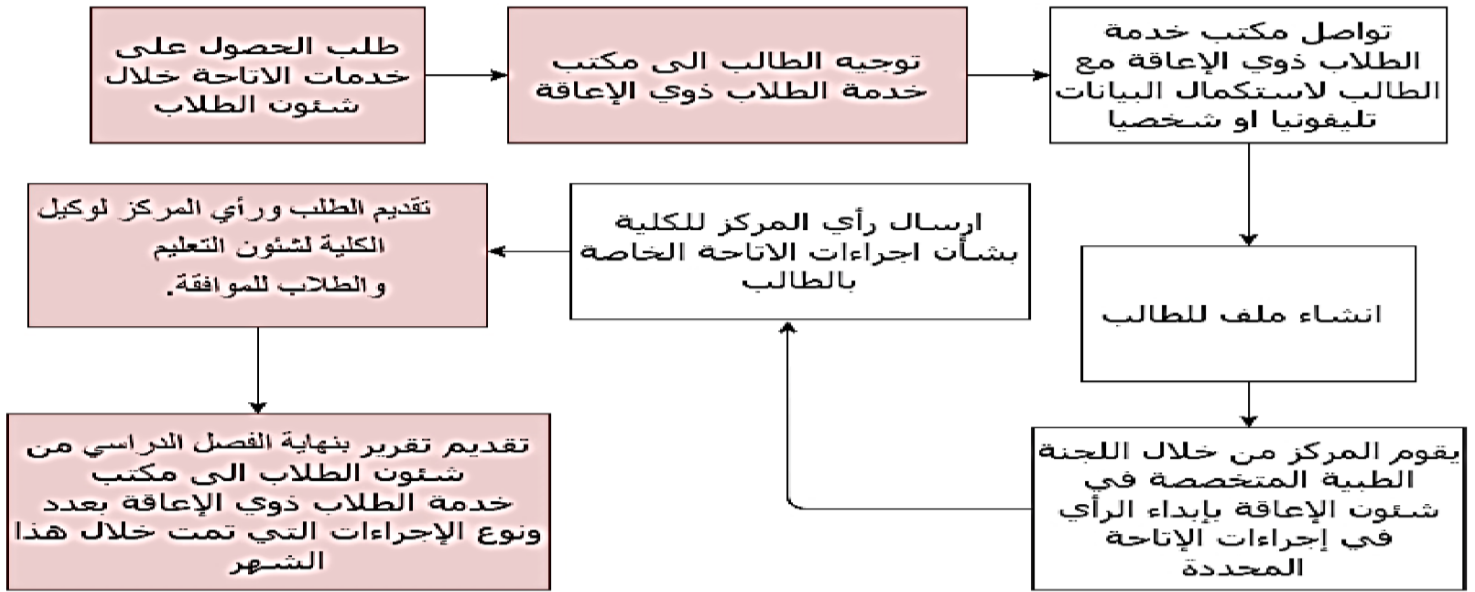
- **الطلاب ذوي الإعاقة :** يقوم المركز بخدمة كافة الطلاب ذوي الإعاقة سواء كانت دائمة أو مؤقتة (مثل حالات الكسور والتصلب المتعدد) .
- **الطلاب من غير ذوي الإعاقة :** يقوم المركز بتدريبهم على التعامل ويفسح لهم المجال للتطوع لمساعدة زملائهم من ذوي الإعاقة .
- **أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :** يقوم المركز بتقديم المشورة الخاصة بالتيسيرات الملائمة للطلاب بما يتناسب مع احتياجاتهم وكذلك مساعدة أعضاء هيئة التدريس في تقديم الخدمات المتاحة للطلاب .

❖ **الخدمات المقدمة للطلاب :-**

- ١- التنسيق مع الكليات المختلفة لتقديم خدمات الإتاحة للطلاب
- ٢- تقييم إتاحة المباني المختلفة بالكليات بهدف إتاحتها
- ٣- تحديد تيسيرات العملية التعليمية والامتحانات طبقاً لنوع الإعاقة بواسطة لجنة متخصصة في شئون ذوي الإعاقة.
- ٤- توفير أدوات الإتاحة التعليمية مثل برامج قارئ الشاشة – طباعة المناهج بطريقة برايل – تحويل النصوص إلى نصوص مسموعة – المكبرات – أجهزة التسجيل – الخ...

- ٥- المساهمة في توفير الأطراف الصناعية للطلاب
- ٦- تدريبات (للطلاب – واعضاء هيئة التدريس- والموظفين)
- ٧- اجراء اختبارات ذكاء واختبارات للسلوك التكيفي.
- ٨- برامج تنمية المهارات الشخصية لسوق العمل (كمبيوتر – لغة انجليزية – مهارات سوق العمل)
- ٩- المساعدة في توفير الأدوات الشخصية (لاب توب - عصا بيضاء-سماعات -كراسي متحركة)
- ١٠- المساعدة في اجراءات الاعفاء من التجنيد.
- ١١- خدمات الدعم النفسى .
- ١٢- ندوات توعوية
- ١٣- التدريب على إستخدام لغة الإشارة

❖ كيفية الحصول على الخدمات :-



خطوات يقوم بها شئون الطلاب بالكلية

خطوات يقوم بها شئون مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة

❖ الجدول الزمني للإجراءات :-

الإجراء	المدة الزمنية
طلب التيسيرات الأكاديمية المتعلقة بالإعاقة	قبل بداية العام الدراسي بفترة لا تقل عن ٢٠ يوم عمل
التواصل مع الطالب لإستكمال البيانات تليفونياً أو شخصياً	بعد تلقي الطلب إلكترونياً في خلال ٥ أيام عمل
إرسال الرأي بشأن إجراءات الإتاحة الخاصة بالطالب إلى إدارات شئون الطلاب بالكليات	في خلال ٥ أيام عمل

❖ خطوات الحصول على خدمات الإتاحة لحالات الإعاقة المؤقتة :-

تنص المادة ٨٠ من قانون تنظيم الجامعات ولائحته التنفيذية بأنه إذا تخلف الطالب عن دخول الامتحان بعذر قهري يقبله مجلس الكلية فلا يحسب غيابه رسوباً .

وعلماً بأن الظروف الصحية التي تحدث للطالب كالمرض أو حوادث الطريق تعد عذرا قهريا الا أن ذلك يخضع لإجراءات معينة للتأكد من حقيقة هذا العرض المرضي وتتمثل هذه الإجراءات في :

١- ضرورة تقدم الطالب بطلب بعذره المرضي خلال اسبوعين من تاريخ موعد امتحان المادة او المواد التي تخلف عن حضورها بسبب هذا الظرف المرضي حيث يتقدم بطلبه هذا الى ادارة شئون الطلاب بالكلية والتي تقوم بدورها بمنحه خطاب إلى الادارة الطبية للطلاب للكشف عليه من قبل القومسيون الطبي

٢- يقوم القومسيون بعمل تقرير طبي عن حالة الطالب يؤكد خلالها صحة العذر الطبي الذي لحق بالطالب ومنعه من حضور الامتحان ليقوم الطالب بعد ذلك بتقديم عذره الطبي مؤيدا بتقرير القومسيون الطبي لشئون الطلاب لعرضه على لجنة شئون التعليم والطلاب بالكلية للموافقة عليه بعد دفع الرسوم المقررة تمهيدا لعرضه على مجلس الكلية بعد ذلك للموافقة على العذر

٣- يتوجه الطالب أيضا الى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة لتحديد التيسيرات المطلوبة للطالب والتي تناسب حالته الصحية

٤- في حالة وجود الطالب بالمستشفى وعدم قدرته على الحركة يتم التقدم بعمل لجنة خاصة للطالب وتتكون من عضو هيئة تدريس ومراقب ليتم امتحان الطالب بالمستشفى وهو أمر مرهون بتقديم الطالب طلباً إلى الادارة الطبية بالكلية المعنية مؤيدا بالتقارير والمستندات الطبية المدعمة والتي تقدم رأيها في ضوء التقارير المرفقة ثم يرفع الطلب الى ا.د. عميد الكلية أو وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب للاعتماد النهائي بالموافقة على إمتحان الطالب في لجنة خاصة حيث توفر الكلية مرافقاً للطالب للكتابة له خلال فترة الإمتحان .

❖ الأوراق المطلوبة للحصول على خدمات الإثاحة بالنسبة للإعاقات المؤقتة :-

- ١- تقرير طبي بالحالة من جهة معترف بها من المراقبة الطبية للجامعة أو جهة حكومية تشير إلى نوع الإعاقة والتشخيص وتاريخ الإصابة والمدة المقررة للعلاج .
- ٢- ثم تسجيل الطالب لدى مكتب خدمة الطلاب ذوى الإعاقة .

ثانياً: موقع التحويلات المركزي

❖ خطوات التسجيل والقبول على الموقع :-



١- الدخول على منصة التحويلات الإلكترونية .

٢- الضغط على زر إنشاء حساب جديد ثم ملء البيانات الشخصية باللغة العربية .

٣- الضغط على زر تسجيل مع الاحتفاظ بكلمة المرور .

٤- بعد إنشاء الحساب أدخل الرقم القومي وكلمة المرور واضغط على زر تسجيل دخول .

في حالة فقدان كلمة المرور يرجى الضغط على (التواصل مع احد المسؤولين لتعديل كلمة المرور)

أسفل كلمة المرور.

٥- بعد تسجيل الدخول سوف يظهر (٥) نوافذ يتم الدخول على نافذة (حالات خاصة) .

٦- اختيار الكلية وتحديد فئة التحويل و نوع التحويل .

٧- ملئ البيانات وإرفاق الأوراق المطلوبه والموافقة على الإقرار ثم الضغط على زر تسجيل ، وسوف يظهر على الصفحة الرئيسية حالة الطلب بأسفل الصفحة وعلى الطالب متابعة حالة الطلب وذلك خلال (٣) أيام عمل كحد أدنى وذلك لاستكمال إجراء التحويل .

٨- في حالة الموافقة سوف يظهر على الصفحة الرئيسية زر ادفع عند الضغط عليه سوف يتم الانتقال مباشرة إلى صفحة الدفع داخل منصة التحويلات والتي تكون من خلال وسيلة الدفع فوري .

٩- بعد دفع الرسوم يتم تحديد موعد للعرض على اللجنة الطبية .

■ تم تخصيص (مركز الابصار بكلية الآداب – معمل جنيدي بكلية الحاسبات) لمساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة لتقديم الأوراق المطلوبة الخاصة بهم على منصة التحويلات الإلكترونية وايضاً على منصة التنسيق الإلكتروني ، وذلك عن طريق فريق عمل متخصص من الإدارة العامة لشئون التعليم والطلاب على مدار الأسبوع بما فيهم أيام العطلات الرسمية خلال فترة عمل مكتب التحويلات المركزي .

■ يتم فحص ومراجعة الاوراق التي تم رفعها على المنصة ، ثم التواصل مع هؤلاء الطلاب تمهيداً لعرضهم على اللجان الطبية المتخصصة طبقاً لاعاقة كل منهم تحت إشراف رئيس اللجنة الطبية العليا ومنسق اللجان الطبية بمستشفيات جامعة عين شمس ، بالتنسيق مع المنسق الاداري بالادارة العامة لشئون التعليم والطلاب .

■ يتم عرض رأي اللجنة الطبية العليا المتخصصة على السيد أ.د. رئيس الجامعة ، ثم بعد ذلك التواصل مع الكليات المعنية لإرسال الملفات الفرعية للطلاب المقبولين لاستكمال اجراءات القيد بالكليات

■ التوجه إلى مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة حتى يتسنى لهم تقديم كافة خدمات الإتاحة للتعليم الجامعي لتلك الفئات من الطلاب .

❖ الأوراق المطلوبة :-

الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة	<u>صورة من :-</u> ١ - الثانوية العامة أو مايعادلها ٢ - شهادة ميلاد حديثة ٣ - الرقم القومي (وجهين) ٤ - كارنية الإعاقة ان وجد ٥ - تقرير طبي معتمد للإعاقة الحركية والمكفوفين ٦ - اختبار ذكاء حديث من مستشفيات جامعة عين شمس لطلاب الدمج ٧ - مقياس سمع حديث للصم وضعاف السمع من مستشفيات جامعة عين شمس ٨ - بطاقة الترشيح
طلاب القومسيون الطبي	<u>صورة من :-</u> ١ - الثانوية العامة ٢ - شهادة ميلاد حديثة ٣ - الرقم القومي (وجهين) ٤ - تقرير طبي ٥ - بطاقة ترشيح
الطلاب ذوي الإعاقة وأبناء الأشخاص ذوي الإعاقة (حد أدنى قطاع مناظر)	<u>صورة من :-</u> ١ - الثانوية العامة ٢ - شهادة ميلاد حديثة ٣ - الرقم القومي للطالب وولي الامر (وجهين) ٤ - تقرير طبي معتمد ٥ - كارنيه الإعاقة للطالب ٦ - بطاقة الترشيح
طلاب القومسيون الطبي	<u>صورة من :-</u> ١ - الثانوية العامة ٢ - شهادة ميلاد حديثة ٣ - الرقم القومي (وجهين) ٤ - تقرير طبي ٥ - بيان حالة معتمد من أ.د / عميد الكلية
الطلاب ذوي الإعاقة وأبناء الأشخاص ذوي الإعاقة (حد أدنى قطاع مناظر)	<u>صورة من :-</u> ١ - الثانوية العامة للطالب ٢ - شهادة ميلاد حديثة للطالب ٣ - الرقم القومي للطالب وولي الامر (وجهين) ٤ - تقرير طبي معتمد لولي الأمر ٥ - كارنيه الإعاقة للطالب لولي الأمر ٦ - بطاقة الترشيح
الطلاب ذوي الإعاقة وأبناء الأشخاص ذوي الإعاقة (حد أدنى قطاع مناظر)	<u>صورة من :-</u> ١ - الثانوية العامة ٢ - شهادة ميلاد حديثة ٣ - الرقم القومي للطالب وولي الامر (وجهين) ٤ - تقرير طبي معتمد لولي الأمر ٥ - كارنيه الإعاقة للطالب لولي الأمر ٦ - بطاقة الترشيح

احضار صورتين شخصيتين حديثتين للطالب بخلفية بيضاء مدون عليها اسم الطالب عند حضور اللجنة الطبية .

❖ التواصل مع مسئولى موقع التحويلات تليفونياً :-

٠١٠٠٣٢١٥٨٣٨ / ٠١٠٦٤٥٣٢٣٩٣ / ٠١٠٦٣٦٧٣١٣٢ / ٠١٠٢٠١١١٢٧٦

❖ التواصل مع منسقى الكليات بالتعاون مع مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة :-

م	الإسم	الكلية	رقم الهاتف
١	أ/ هدى حامد شندي	الألسن	٠١٠٢٦٨٨٥٤٦٩
٢	أ/ ولاء شعبان محمد	الحقوق	٠١٠٠٣٢٤٩٤٧١
٣	أ/ هند ابراهيم سعيد	التربية النوعية	٠١٠٠٤١٤٠٠٧٩
٤	أ/ شيماء عبد اللطيف	العلوم	٠١٠٩٦٩٩٢٧٢٢
٥	أ/ هبة احمد ابراهيم	الحاسبات	٠١٠٦٠٥١٨٩٧٣
٦	أ/ خالد سعد مصطفى	الآداب	٠١٠٢٧٩٣٤١١١
٧	أ/ ريهام محمد عاصم		٠١٠٩١٧٤٩٢٧٢
٨	أ/ مها محمود الصاوي	الصيدلة	٠١٢٢٧١٣٩٠٩٠
٩	أ/ وفاء ماهر سليمان	طب الأسنان	٠١٠٩٧٨٥٢١٠٤
١٠	أ/ منى محمد محمود	التربية	٠١٠٦٩٢٩٧٥٥٤
١١	أ/ عزة خليفة محمد	الزراعة	٠١١٤٢٠٦١٠٤٥
١٢	أ/ محمد سلامة وهبه	التمريض	٠١٢٠٨٨٨٧١١٨
١٣	أ/ اية احمد محمد المرجاوي	الطب	٠١٠٠٦٤١٢٠٦٦
١٤	أ/ اسماء خميس عيد	التجارة	٠١٠٩٧٤٦٨٤٤٨
١٥	أ/ محمود محمد سلامة		٠١٠٦١٦٠٥٦٨٦
١٦	أ/ سمر سيد عبدالقادر	الهندسة	٠١٠١٢٠٤٠٢٤٨
١٧	أ/ ريهام الحسيني ابراهيم	البنات	٠١٢٨٨٩٩٢٥٢٦
١٨	أ/ بشرى طلعت السيد محمود	الآثار	٠١٠٠١١٥٨٩٣٨
١٩	أ/ علي حسن حسين	الطب البيطري	٠١١٤١٧٥٢٥٤٦
٢٠	أ/ دعاء صلاح جاد	الإعلام	٠١٠٦٧٥٠٤١٦٨

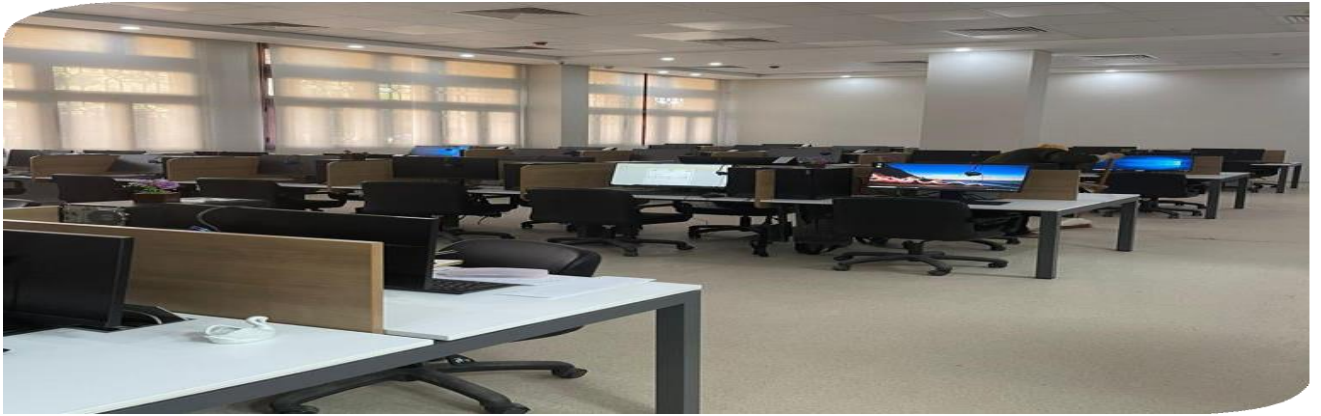
الجزء الثانى

الخدمات التى تتيحها الجامعة وبعض الكليات للطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة

كلية الآداب

تخصص الكلية مراكز للتعامل مع الطلاب المكفوفين وذوى الإحتياجات الخاصة وهى :-

- ١- مركز الإبصار الإلكتروني وهو الأول من نوعه على مستوى الشرق الأوسط ومقره الدور الأول بالكلية للتعامل مع الطلاب المكفوفين حيث تم تحويل كافة المقررات إلى طريقة "برايل" وإدراجها كمقررات عبر الحاسب الآلي .
- ٢- وحدة دعم قادرون باختلاف لطلاب الإعاقات الحركية وطلاب الدمج



كلية التجارة

تخصص الكلية وحدة دعم ذوى الإحتياجات الخاصة للتعامل مع الطلاب الإعاقات الحركية وطلاب الدمج بجميع فئاتهم ومقرها الدور الأول بالكلية

كلية الألسن

تخصص الكلية مكتبة رفيق الدرب ووحدة دعم ذوى الإحتياجات الخاصة للتعامل مع الطلاب المكفوفين



كلية التربية النوعية

تقبل الكلية طلاب الصم وضعاف السمع و طلاب دبلوم المدارس الثانوية الفنية الصناعية نظام الثلاثة سنوات

" نظام الدمج التعليمي " حال توافر الإمكانيات المادية والبشرية بالكلية بالأقسام التالية :

(التربية الفنية – التربية الموسيقية – المسرح التربوي)

كما تخصص الكلية وحدة دعم لذوى الإحتياجات الخاصة





كما يوجد وحدات لدعم الطلاب من ذوي الإحتياجات الخاصة بكليات الطب والهندسة والتربية والحقوق