

التقرير السنوى الذاتى
لكلية الألسن

2015م - 2016م



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



محتوى التقرير السنوى الذاتى

3-2	1- بيانات عامة عن الكلية ووسائل الاتصال بالكلية
5-4	فريق كتابة التقرير السنوي الذاتي
6	رؤية الكلية ورسالتها
8 -7	إنجازات وأنشطة متميزة شاركت فيها المؤسسة خلال العام الماضي
9	معايير التقرير السنوى الذاتى
10	1- التخطيط الاستراتيجى
11	2- القيادة والحوكمة
13-12	3- إدارة الجودة والتطوير
17 -14	4- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
19 -18	5- الجهاز الإدارى
22- 20	6- الموارد المالية والمادية
24 -23	7- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية
27-25	8- التدريس والتعلم
32-28	9- الطلاب والخريجون
37-33	10- البحث العلمى والأنشطة العلمية الأخرى
40 -38	11- الدراسات العليا
49 -41	12- المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



استند إعداد هذا التقرير على الإصدار الثالث من دليل اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الصادر بتاريخ يوليو
2015 من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

1- بيانات عامة:

كلية الألسن	اسم المؤسسة
جامعة عين شمس	الجهة التابعة لها
<input type="checkbox"/> <u>ليسانس</u> <input type="checkbox"/> <u>دكتوراه</u>	<input type="checkbox"/> <u>دبلوم</u> <input type="checkbox"/> <u>ماجستير</u>
ختم المؤسسة	تاريخ اعتماد التقرير 2016/12/7



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



وسائل الاتصال بالكلية

- العنوان البريدي: 11566

- الموقع الإلكتروني: alsun.shams.edu.eg

- العنوان الإلكتروني: (EMAIL) DEAN@alsun.asu.edu.eg

- تليفون: 22626259

- فاكس: 22627214



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



فريق كتابة التقرير السنوي الذاتي 2016/2015

المعيار	أسماء الفريق
1. التخطيط الاستراتيجي	أ.د. رشا أحمد د. أمينة عبد العزيز
2. القيادة والحوكمة	د/ أميرة ربيع أ/ مى السيد البنا أ/ لمياء على الشخبيى
3. إدارة الجودة والتطوير	أ.د. فايزة محمد سعد د. هند إبراهيم محمد
4. أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أ.د/ داليا جمال زينب محمد محمد المصرى
5. الجهاز الإداري	أ.د/ مروة طنطاوى داليا سالم عبد الفتاح
6. الموارد المالية والمادية	أ.د/ سلوى رشاد أ.د/ علا عادل
7. المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	أ.د/ عبد المعطي صالح أ.د/ نهلة توفيق ناجي
8. التدريس والتعلم	أ.د/ عبد المعطي صالح د/ إيمان عبد الفتاح د/ معتز المغاوري
9. الطلاب والخريجون	أ.د/ أماني محمد أبو العينين أ.د/ سعاد سلامة هند محمد يس ياسمين حسن خضر إيمان أحمد حافظ
10. البحث العلمي والأنشطة العلمية	أ.د. نهلة غريب
11. الدراسات العليا	أ.د. نهلة غريب
12. المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة	أ.د. سلوى رشاد



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



فريق الإدارة والمتابعة للعام الدراسي 2015-2016:-

أ.د/ منى فؤاد	عميد الكلية
أ.د/ عبد المعطي صالح	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
أ.د/ نهلة غريب	وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث
أ.د/ سلوى رشاد	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
أ.د/ فايزة محمد سعد	مدير وحدة ضمان الجودة
د/ هند إبراهيم محمد	نائب مدير وحدة ضمان الجودة
أ/ محمد نجاح محمد	أمين الكلية

فريق إدخال البيانات:-

داليا سالم عبد الفتاح سالم

زينب محمد محمد المصري



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



رؤية الكلية ورسالتها

تم اعتماد الرؤية والرسالة الجديدة للكلية بجلسة مجلس الكلية بتاريخ 2015/3/17م.

الرؤية

- تسعى كلية الآلسن لتحقيق الريادة العلمية والتميز على المستوى المحلى والإقليمى في مجالات اللغة، والأدب، والترجمة، وبناء مجتمع المعرفة الرقمية تعليمياً وبحثياً ومجتمعياً لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية بالتطوير المستمر والتنمية المستدامة.

الرسالة

- فى إطار رسالة جامعة عين شمس تسعى كلية الآلسن لتخريج طالب يتقن اللغة الأم ولغتين أجنبيتين بالأساليب الحديثة، كما تهتم كلية الآلسن بأنشطة الطلاب الثقافية والفنية والرياضية وذلك لتلبية احتياجات سوق العمل وخدمة المجتمع وتنمية البيئة.

- تعد كلية الآلسن كوادر من الباحثين المتخصصين في اللغات وآدابها وتطوير البحث العلمي.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



إنجازات وأنشطة متميزة شاركت فيها المؤسسة خلال العام الماضى:

حصول أعضاء التدريس على جوائز محلية أو دولية:

- حصول أ.د. ناهد عبد الحميد أستاذ متفرغ بقسم اللغة الفرنسية بكلية الألسن، بجائزة جامعة عين شمس التقديرية في مجال الآداب في يوليو 2016.
- حصول أ.د. محمد العبد الأستاذ المتفرغ بكلية الألسن لحصوله على جائزة جامعة عين شمس التقديرية 2015.
- حصول الدكتورة ناهد راحيل قسم اللغات السامية المركز الثاني في مجال النقد الأدبي بجائزة الشارقة للإبداع العربي في فبراير 2016، الذي أعلنتها دائرة الثقافة والإعلام في الشارقة في دورتها التاسعة عشرة. وحازت « راحيل» على المركز الثاني عن دراستها « شعرية العتبات، دراسة في النص الموازي لشعر «محمد عفيفي مطر».
- حصول أ.د. فدوى عبد الرحمن الأستاذ بقسم اللغة الإنجليزية ورئيس قسم اللغة الإنجليزية على جائزة النشر الدولي (قطاع العلوم الانسانية) الدفعة الثانية عشر.
- حصول أ.د. ريهام محمود الخميسي الأستاذ المساعد بقسم اللغة الفرنسية على جائزة النشر الدولي (قطاع العلوم الانسانية) الدفعة الثانية عشر.
- حصول أ.د. رشا محمود الخميسي الاستاذ المساعد بقسم اللغة الفرنسية على جائزة النشر الدولي (قطاع العلوم الانسانية) الدفعة الثانية عشر.
- حصول الباحث عبد العزيز البديوي المدرس المساعد بقسم اللغة العربية والباحثة نورهان عبد الرؤوف على جائزة كريم بدوي لأفضل بحث مشارك بالمنتدى العلمي الرابع بكلية الألسن جامعة عين شمس 2015.

تميز المؤسسة فى الأنشطة الطلابية

- حصلت كلية الألسن على مراكز متقدمة فى الأنشطة الطلابية المختلفة على المستوى المحلى.

أولاً: النشاط الرياضى

- الدورة الرياضية على مستوى كليات الجامعة مارثون الجرى على مستوى الجامعة.

ثانياً : النشاط الثقافى

- اشتركت اللجنة فى مسابقة (ابداع) بالجامعة حصل ثمان طلاب على 8 مراكز على مستوى الجامعة فى مسابقة إبداع.

ثالثاً : النشاط الفنى

- اشتركت الكلية فى مهرجان الاكتفاء الذاتى للغناء الجماعى والفردى الدورة الثانية للعام الجامعى 2016/2015 يوم الخميس الموافق 2015/11/26 .



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- اشتركت الكلية فى مهرجان الاكتفاء الذاتى للتمثيل المسرحى الدورة الحادية عشر للعام الجامعى 2016/2015 بالنص المسرحى.

رابعاً: النشاط الاجتماعى

- فازت الكلية بالمركز الثانى والثالث طالبات على مستوى الجامعة فى مسابقة الطالب المثالى والطالبة المثالية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



مؤشرات قياس الأداء الرئيسة للكلية

إن مراجعة وتقييم الأداء يُمثل أحد المقومات الأساسية للخطة الاستراتيجية، وتتعدد أساليب المتابعة وتقييم الأداء وتتنوع ، ولعل من أهم ركائز عملية المراجعة والتقييم تحديد مؤشرات لقياس الأداء. ولقد تضمنت الخطة الاستراتيجية مؤشرات أداء رئيسية لمختلف ممارسات وأنشطة الجامعة، وذلك حتى يُمكن تحديد معدل النجاح فى تحقيق أهداف الكلية. وفيما يلي عرض مختصر لأهم مؤشرات الأداء الرئيسية:

أولاً: البحث العلمي والنشر والابتكار والتميز

1. عدد البحوث العلمية المنشورة بدورية دولية مصنفة.
2. عدد البحوث العلمية بدوريات دولية غير مصنفة.
3. عدد البحوث العلمية بدوريات محلية محكمة.
4. نسبة أعداد البحوث المنشورة إلى عدد أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
5. عدد المؤتمرات والورش المنظمة بواسطة الكلية.
6. عدد الحاصلين على جوائز من داخل الكلية.
7. عدد الحاصلين على جوائز من خارج الكلية.
8. دعم البحث العلمي لأبحاث أعضاء هيئة التدريس.
9. عدد الجوائز الممنوحة لأعضاء هيئة التدريس.
10. نسبة مشاريع الأبحاث التي ساهم فيها شركاء دوليون.

ثانياً: أعضاء هيئة التدريس والمبتعثين والدارسات العليا والبرامج

1. عدد المناهج والمقررات الدراسية المطورة.
2. عدد الحاصلين على درجة أستاذ.
3. عدد الحاصلين على درجة أستاذ مساعد.
4. عدد المبتعثين.
5. عدد الهيئة المعاونة.
6. عدد الحاصلين على درجة الدكتوراه.
7. عدد الحاصلين على درجة الماجستير.
8. عدد المسجلين للدراسة لدرجة الدكتوراه.
9. عدد المسجلين للدراسة لدرجة الماجستير.
10. عدد الأعضاء المشاركين بمؤتمرات خارجية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



11. عدد الأعضاء المشاركين بمؤتمرات داخلية.
12. نسبة عدد الطلاب الدراسات العليا إلى طلاب الليسانس.
13. مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس .
14. مستوى رضا طلاب الدراسات العليا في مجالات المعرفة المتجددة.
15. نسبة أعضاء هيئة التدريس إلى أعداد الطلاب.
16. نسبة الحاصلين على تدريب من أعضاء هيئة التدريس إلى الإجمالي.
17. عدد الرسائل العلمية بالدراسات العليا.
18. عدد الخريجين بالدراسات العليا.
19. ممارسة عمليات تقييم الأداء التعليمي لأعضاء هيئة التدريس.
20. الاعتماد الأكاديمي للبرامج.
21. مراجعة وتقييم البرامج.
22. وجود برامج التعليم الإلكتروني.
23. عدد برامج رعاية الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.
24. عدد أرباب العمل الراضين عن الخريجين .

ثالثا: التطوير والتدريب والتنمية والإدارة وتكنولوجيا المعلومات

1. نسبة الإداريين الحاصلين على تدريب.
2. ممارسات التخطيط الاستراتيجي.
3. تطبيقات الجودة الشاملة والمشاركة في برامجها.
4. تطبيقات الإدارة الإلكترونية .
5. نسبة أعداد الحاسبات إلى أعضاء هيئة التدريس.
6. نسبة أعداد الحاسبات بالمعامل للطلاب.
7. مستوى رضا الإداريين.
8. نسبة أعداد الطلبة إلى أعداد الكادر الإداري.
9. النسبة المئوية للوحدات الإدارية والتنظيمية بالكلية التي تطبق نظم وأدوات إدارة الجودة.
10. نسبة العمليات الإدارية التي يتم تنفيذها بشكل إلكتروني.
11. وجود موقع إلكتروني فعال.
12. عدد البرامج التدريبية التي تنفذها الكلية لأعضاء هيئة التدريس والإداريين.
13. مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن الخدمات الإلكترونية المقدمة.
14. عدد الزوار الشهري للمحتوى المعرفي لموقع الكلية
15. مستوى وجود المعلومات الخاصة على مواقع الشبكة الويب (المتاحة للجميع).



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



رابعاً: معايير أخرى

1. عدد مذكرات التفاهم المفعلة.
2. عدد الأنشطة الطلابية التي تعقد سنوياً.
3. عدد برامج التثقيف المجتمعي.
4. الإنجازات الأدبية والاجتماعية.
5. عدد الفعاليات الأدبية والاجتماعية.
6. الإنجازات الرياضية.
7. عدد الفعاليات الرياضية.
8. وجود وحدات فعالة للخريجين.
9. تصورات وآراء المستفيدين حول مرافق الكلية.
10. نسبة الزيادة السنوية فى الموارد الذاتية للكلية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



معايير

التقرير السنوى الذاتى



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(1)

التخطيط الاستراتيجي

لكلية الألسن رسالة ورؤية واضحة ومعلنة شارك في وضعها الأطراف المعنية وتعبر عن دورها التعليمي والبحثي والمجتمعي ولها خطة استراتيجية واقعية وقابلة للتنفيذ تتضمن أهدافاً محددة وتتسق مع استراتيجية جامعة عين شمس.

- طبقاً للإطار الزمني للخطة التنفيذية تم تنفيذ أنشطة الأهداف الاستراتيجية وإعداد خطة متابعة تنفيذ خطة كلية الألسن الاستراتيجية 2015-2019 وذلك تحقيقاً لرؤية الكلية ورسالتها وغاياتها الاستراتيجية وهي:

1. الريادة في التعليم والتعلم
2. التميز في البحث العلمي
3. التوسع في خدمة المجتمع
4. المساهمة في بناء مجتمع المعرفة
5. تطوير القدرة المؤسسية
6. دعم إدارة الجودة الشاملة
7. تعزيز الوضع التنافسي للكلية

مرفقات المعيار:

1. نص الرؤية والرسالة
2. نص رؤية الجامعة ورسالتها
3. الخطة الاستراتيجية
4. الملخص التنفيذي لاستراتيجية الجامعة
5. نماذج الاستبانات والأدوات المستخدمة في التحليل الرباعي
6. الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية
7. تقارير المتابعة - نسبة الإنجاز بالأنشطة الخاصة بالخطة التنفيذية
8. مطبوعات المؤسسة



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(2)

القيادة والحوكمة

- لكلية الألسن قيادات مؤهلة سواء قيادات أكاديمية أو إدارية يتم تنمية قدراتها وفقاً لخطة التدريب بالكلية كما يتم تقييم أدائها وفقاً لاستبانات معتمدة من لجنة الاستبانات بوحدة الجودة يتم تفعيلها إلكترونياً.
- تلتزم المؤسسة بالقيم الجوهرية المنصوص عليها بخطتها الاستراتيجية والمتمثلة في النزاهة والمصادقية والشفافية وأخلاقيات المهنة طبقاً لما هو وارد في ميثاق أخلاقيات المهنة الذي تتبناه بالكلية.
 - لكلية الألسن هيكل تنظيمي معتمد يلائم حجم أنشطتها ونوعها ويحقق رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية.
 - يشمل الهيكل التنظيمي توصيفاً مفصلاً لكل الوظائف وتحديد واضح للمسؤوليات والاختصاصات.
 - يتم تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية بالكلية بشكل منظم وفقاً للبرنامج التدريبي المعتمد بالكلية.
 - يتم تقييم أداء القيادات وفقاً لاستبانات معتمدة من وحدة الجودة لاستطلاع رأي القطاعات المختلفة والفئات المستهدفة عن نمط القيادة وأدائها.
 - تحافظ الكلية على ميثاق حماية الملكية الفكرية وتتخذ الإجراءات التصحيحية ضد أي اعتداء على حقوق الملكية الفكرية.
 - قامت كلية الألسن باتخاذ عدة إجراءات بشأت تصويب بعض الممارسات غير العادلة بين أعضاء هيئة التدريس، أعضاء الهيئة المعاونة، الإداريين والطلاب في السنة الماضية.

مرفقات المعيار:

1. المعايير المعتمدة لاختيار القيادات
2. وثيقة القيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية للمؤسسة
3. الهيكل التنظيمي المعتمد
4. استبانات نمط القيادة ونتائجها
5. تقرير خطة تحسين الأداء عن العام الجامعي 2015-2016
6. خطة تحسين الأداء للعام الجامعي 2016-2017



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(3)

إدارة الجودة والتطوير

لكلية الألسن نظام لإدارة الجودة توفر له القيادة سبل الدعم وتلتزم بإجراء تقويم ذاتي ومستمر وتستعين بالمراجعات الداخلية والخارجية لضمان الجودة وتستخدم التقويم والمراجعة في تطوير الأداء.

- تقوم وحدة ضمان الجودة التي أنشأت بتاريخ 2005/5/30 بعملية التقويم للأداء الكلي للكلية من خلال إعداد التقرير السنوي وإعداد الدراسة الذاتية للكلية وذلك لوضع خطط التحسين وتعزيز. تتوافر للوحدة الكوادر البشرية المؤهلة والكافية لممارسة أنشطتها من مدير ونائب مدير للوحدة ومنسق عام وعدد 2سكرتارية مؤهلين ومحاسب، ويشترك عدد كبير من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في اللجان التنفيذية لوحدة ضمان الجودة. (مرفق اللائحة الداخلية للوحدة + الهيكل التنظيمي للوحدة، مرفق خطط عمل الوحدة)
- تتم عملية التقويم للأداء الكلي للكلية بصفة دورية وذلك من خلال التقرير السنوي الذاتي للكلية والدراسة الذاتية كل خمس سنوات بهدف تحديد مجالات القوة والعمل على تعزيزها وتحديد مجالات الضعف والعمل على مراجعتها واتخاذ إجراءات تصحيحية. (مرفق التقارير السنوية للوحدة+ الدراسة الذاتية)
- تم فتح حساب خاص بوحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ 2015/1/18 بناء على قرار مجلس الجامعة عن طريق تحصيل مبلغ عشرة جنيهات مصرية من كل طالب لصالح جودة العملية التعليمية، بحيث توضع خمسة جنيهات في حساب مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة والخمسة جنيهات الأخرى لصالح وحدة ضمان الجودة بالكلية.
- تم تجديد وحدة ضمان الجودة من أراضيات وحوائط في إبريل 2016 فضلا عن القيام بأعمال صيانة دورية لأجهزة الكمبيوتر وماكينات التصوير.
- لوحدة ضمان الجودة نظام مراجعة داخلي يقوم بإعداد تقارير دورية لمتابعة الفاعلية التعليمية بالأقسام وتقديم الدعم لها فضلاً عن متابعة تنفيذ خطة التعزيز والتطوير التي تضعها الوحدة سنويًا. (مرفق تقارير المراجعة الدورية)
- تقوم لجنة الاستبانات بقياس رضا الطلاب ورفع تقريرها لمدير الوحدة الذي يقدمه في مجلس الكلية لمناقشته واعتماده ثم توزيعه على الأقسام لتحسين مستوى الأداء. (مرفق تقرير لجنة الاستبانات + مرفق 9 محاضر مجلس الكلية)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- تقوم لجنة النشر والاستمرارية بنشر كل أنشطة وحدة الجودة عبر الرابط:
[/https://www.facebook.com/alsun.faculty.publishing.continuity](https://www.facebook.com/alsun.faculty.publishing.continuity)
- يتم أيضًا تقويم وتقييم أداء الكلية من خلال تقارير المراجعين الداخلية والتقارير الخارجية. (مرفق تقارير المراجعة) واعتمادها في مجلس الكلية من أجل اتخاذ الإجراءات التصحيحية المطلوبة.
- لوحدة ضمان الجودة مطبوعات تحتوى على كل ما يخص الوحدة من أنشطة وفعاليات.
(مرفق مطبوعات وأدلة)
- يتم نشر جميع البيانات الخاصة بوحدة ضمان الجودة على الموقع الإلكتروني الرسمي لكلية الألسن.
(رابط الوحدة على الموقع الرسمي لكلية الألسن)
http://alsun.asu.edu.eg/article.php?action=show&id=104126#.WDqlj_197IU
- يتم نشر كل ما يخص الاستبانات على موقع الاستبانات الإلكترونية بكلية الألسن. رابط الاستبانات
[http://survey.assessment.asu.edu.eg/index.php/admin/authentication/sa/login:](http://survey.assessment.asu.edu.eg/index.php/admin/authentication/sa/login)

مرفقات المعيار

1. اللائحة الداخلية للوحدة
2. خطط عمل الوحدة
3. التقارير السنوية للوحدة
4. نماذج الاستبانات
5. تقارير تحليل الاستبانات
6. تقارير المراجعة الدورية
7. محاضر مجلس الكلية الني ناقشت أمور الجودة
8. الدراسة الذاتية 2014-2015
9. مطبوعات وأدلة



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(4)

أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

تضم كلية الألسن عدد 392 من أعضاء هيئة التدريس وعدد 640 من الهيئة المعاونة من أصحاب الكفاءات والمؤهلات المناسبة لمتطلبات البرامج التعليمية المقدمة ويُمكّن المؤسسة من تحقيق رؤيتها ورسالتها التعليمية. كما تعمل المؤسسة على تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومهاراتهم وتلتزم بتقييم أدائهم واستطلاع رضاهم الوظيفي.

- يوضح الجدول التالي عدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الأقسام العلمية.

الإجمالي	الهيئة المعاونة			أعضاء هيئة التدريس							القسم
	الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	استاذ مساعد	استاذ	استاذ متفرغ	استاذ مساعد متفرغ	مدرس متفرغ	
89	11	5	6	78	45	7	14	7	4	1	اللغة العربية
102	44	29	15	58		7	4	2	1	7	اللغة الإنجليزية
47	7	5	2	40	18	11	3	6	2		اللغة الفرنسية
69	32	14	18	37	25	4	1	5	2		اللغة الايطالية
48	20	13	7	28	13	4	3	2	4	2	اللغة الأسبانية
64	18	11	7	46	32	6	2	3	2	1	اللغة الالمانية
45	17	9	8	28	14	3	1	9	1		اللغة الروسية
14	8	5	3	6	4	2					اللغة التشيكية
4	14	9	5	30	3	9	17			1	اللغة الصينية
18	7	4	3	11	10			1			اللغات الشرقية الإسلامية (التركية)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



الإجمالي	الهيئة المعاونة			أعضاء هيئة التدريس							القسم
	الإجمالي	معيد	مدرس مساعد	الإجمالي	مدرس	استاذ مساعد	استاذ	استاذ متفرغ	استاذ مساعد متفرغ	مدرس متفرغ	
13	8	6	2	5	1	1	1	1		1	اللغات الشرقية الإسلامية (الفارسية)
37	19	12	7	18	16	1	1				اللغات السامية (عبري)
6				6	5			1			اللغات الإفريقية واللغة المصرية القديمة
27	26	21	5	1	1						اللغة اليابانية
17	17	12	5								اللغة الكورية
640	248	155	93	392	224	55	47	37	16	13	الإجمالي

بلغ عدد الطلاب الإجمالي في كلية الألسن 11026 طالبًا في مرحلتي الليسانس والدراسات العليا خلال العام الجامعي 2016-2015 موزعين كالتالي على الأقسام العلمية:

إجمالي الطلبة	الدراسات العليا	الليسانس	القسم
223	10	213	عربي
2086	74	2012	إنجليزي
199	9	190	فرنسي
1551	47	1504	إيطالي
1557	45	1512	أسباني
1693	44	1649	ألماني



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



848	14	834	سلافى (روسى)
146	2	144	سلافى (تشيكي)
967	37	930	صينى
119	0	119	لغات أفريقية
1035	12	1023	لغات إسلامية (تركي)
65	5	60	لغات إسلامية (فارسي)
311	18	293	لغات سامية
86	4	82	يابانى
140	22	118	كورى
11026	343	10683	الإجمالي

- مقارنة بعدد أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالكلية يتضح أن نسبة عدد أعضاء هيئة التدريس إلى الطلاب هي: 26 إلى 1 وهذا دليل على ارتفاع الكثافة الطلابية بالنسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بكلية الألسن وقد تعاملت الكلية مع هذا الأمر بإعادة توزيع الطلاب على الأقسام العلمية على نحو يحقق العدالة في التوزيع ويراعي قلة أعضاء هيئة التدريس في بعض الأقسام مثل قسم اللغة التشيكية والكورية واليابانية. (مرفق 1 بيان تفصيلي بالتخصص العلمي لأعضاء هيئة التدريس في كل قسم)

- تم تنفيذ عدد 20 برنامجًا تدريبيًا لأعضاء هيئة التدريس ضمن خطة التدريب السنوية لكلية الألسن.

- تم استقصاء الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وبلغ متوسط نسبة الرضا 41% (والمحايد 29%) (مرفق نتائج الاستبانات: مرفق 4)

- في ضوء هذه النتائج قامت الكلية بالخطوات التالية:

1- تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لاستيفاء احتياجات الرسالة والأهداف الاستراتيجية.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



2- مراجعة السياسات المطبقة لتنمية قدرات الهيئة المعاونة في المجال البحثي والتعامل مع قواعد البيانات وبنك المعرفة المصري.

3- استطلاع رأي الباحثين لتحسين الخدمات البحثية المقدمة لهم من الكلية.

4- تخفيف الأعباء الإدارية عن كاهل الهيئة المعاونة عن طريق تفعيل الاستبانات الإلكترونية وإصدار نظام مميكن لاستخلاص النتائج.

يتم تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس بالكلية على مستويات متعددة:

1- من خلال استمارات معلنة وموثقة لتقييم الأداء بمعرفة الأقسام العلمية.

2- استبانات استطلاع رأي الطلاب عن أداء هيئة التدريس ومعاونيهم.

3- المؤتمرات العلمية بالأقسام العلمية التي يتم بها مناقشة السياسات التعليمية بالأقسام.

مرفقات المعيار

1. بيان بأعداد أعضاء هيئة التدريس وتخصصاتهم العلمية وتوزيعهم على الأقسام.
2. نسبة القائمين بالعمل إلى الشمول الفعلي لأعضاء هيئة التدريس.
3. أعباء العمل لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة (تدريس - بحث - مسؤوليات إدارية - خدمة مجتمعية) .
4. خطة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وقائمة بالبرامج التدريبية التي تم تنفيذها وأعداد المشاركين بها.
5. آليات تقييم الأداء متضمنة نماذج التقييم المستخدمة.
6. نماذج الاستبانات الموجهة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
7. استبانات آراء الطلاب في أداء أعضاء هيئة التدريس



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(5)

الجهاز الإداري

لكلية الألسن جهاز إداري لكنه غير ملائم من حيث العدد والمؤهلات مع حجم العمل وطبيعته وأنشطة المؤسسة لكن تحرص كلية الألسن على التنمية المستمرة لأفرادها وتلتزم بتقييم الأداء وقياس رضاء الجهاز الإداري.

- مرفق جدول ورقي واسطوانة مدمجة يوضحان حجم الجهاز الإداري (مرفق 1 عدد العاملين 205، وعدد العمال والفنيين 41) وتوزيعهم وفقاً لمؤهلاتهم وقدراتهم على الوظائف المختلفة وبما يتناسب مع مهام الوظيفة.

- يتم نقل بعض الإداريين طبقاً لتخصصاتهم لتنظيماً لحسن سير العمل حيث يقوم العميد مع المدير العام من تعظيم الاستفادة من أفراد الجهاز الإداري وتعديل تسكينهم في الأقسام المختلفة حسب المؤهل. (مرفق 2)

- يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين وفقاً لاستمارات تحديد الاحتياجات التي تقوم وحدة التدريب بالكلية بتوزيعها على الجهاز الإداري فضلاً عن تصميم البرامج التدريبية وفقاً للأهداف الاستراتيجية للكلية. (مرفق البرنامج التدريبي السنوي للفترة من يناير حتى ديسمبر 2016/ مرفق 3|أ، وتقرير الوحدة للعام الجامعي 2015 – 2016، مرفق 3|ب)

- لكلية الألسن نظام لتقييم أداء العاملين ومعايير معلنة وموثقة ويتم إخطارهم بنتائج التقييم (مرفق 4 نموذج من وثيقة التقييم).

- تقوم المؤسسة بقياس رضاء الجهاز الإداري وتستخدم النتائج في وضع البرامج التدريبية واتخاذ الإجراءات التصحيحية (مرفق 5)؛ ومن هذه الإجراءات:

أ- تعيين الأمين العام الكلية بتاريخ 2015/5/19، ثم استبداله بالأستاذ محمد نجاح محمد أمين بتاريخ 2015/10/26، وفقاً للمعايير التي حكمت اختيار القيادات الجديدة (مرفق 6 استمارات التعيين ومعايير اختيار القيادات الجديدة).

ب- تم تحسين ظروف العمل بالنسبة للجهاز الإداري عن طريق تزويد المكاتب الإدارية بالتكيفات والمرآح وتحسين الأثاث.

ج- تم تكريم السادة الإداريين والعمال ضمن فعاليات أسبوع البيئة في الفترة من 3 – 6 أبريل 2016، لجهودهم المبذولة في تخصصاتهم المختلفة (مرفق 7).

د- تم عقد دورات تدريبية تتناسب والمتطلبات الوظيفية للإداريين (راجع مرفق 3|أ، ب).



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- يتم عمل صيانة لأجهزة الحاسب الألى بجميع إدارات الكلية، كما يتم عمل صيانة لوصلات الإنترنت على مستوى إدارات الكلية ومكاتبها. وكذلك يتم عمل صيانة للمصاعد ودورات المياه.
- يتم توزيع تم توزيع مكافأة أعمال الامتحانات والإضافى وربطه بالأداء الفعلي مع مراعاة العدالة للإدارات التى ليس لها موارد خاصة.
- يتم تفعيل سياسة الثواب والعقاب لضمان حسن سير العمل (مرفق 8).

*** مقترحات التحسين بناءً على تقرير تحليل استبانات الرضاء الوظيفى للسادة الإداريين:**

- 1- تحديد مبلغ لكل لجان الكلية وربطها في الحسابات.
- 2- مخاطبة إدارة الجامعة لإمداد الكلية بالمزيد من العاملين والعمال.
- 3- زيادة عدد الأفراد الأمنية وتوفير أجهزة اللاسكي.
- 4- تطبيق الوردية الإضافية.
- 5- استخدام وتطبيق نظام البطاقة الذكية الخاصة بالعاملين للدخول للكلية (Access Card) بدلاً من نظام التوقيع عند الحضور والانصراف لإثبات الحضور بالعمل الذى لا يعبر عن حقيقة التواجد بالعمل.
- 6- وجود آلية لتقييم فاعلية التدريب للجهاز الإدارى بصفة دورية.

مرفقات المعيار:

1. حجم الجهاز الإداري
2. آليات التعامل مع النقص والزيادة
3. البرنامج التدريبي
4. وثيقة تقييم الأداء
5. استبانات الرضا الوظيفي
6. تعيين أمين الكلية
7. تكريم السادة الإداريين والعمال ضمن فعاليات أسبوع البيئة
8. سياسة الثواب والعقاب



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(6)

الموارد المالية والمادية

لكلية الألسن مواردها المالية والمادية والتسهيلات الداعمة الملائمة لطبيعة نشاطها وحجمها وبما يتماشى مع رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية. كما تحرص الكلية على كفاءة استخدام مواردها وتنميتها.

- قامت كلية الألسن خلال العام الجامعي 2015-2016 بدعم البنية التحتية للكلية على النحو التالي:
 - إصلاحات الكهرباء - خط الحريق - الحديقة - تحديث حمامات الطلاب بالدور الرابع والخامس - رفع وتطوير كفاءة معامل الكلية بالكلية وذلك تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية للكلية. (مرفق 1 تقرير البنية التحتية والمشتريات)
 - يوجد بكلية الألسن وحدة رفاة للترجمة وتنمية القدرات اللغوية وهي وحدة ذات طابع خاص تستهدف تمويل الكلية لتحقيق الأهداف التعليمية لها. تقوم الوحدة ممثلة في مديرها ومجلس إدارتها بإعداد تقرير سنوي عن الأداء وموازنة مالية توضح دخل الوحدة ومصروفاتها. (مرفق 2 تقرير وحدة رفاة للعام الجامعي 2015-2016)
 - يوجد بالكلية مركزاً للتميز يقدم خدمات تعليمية متميزة لطلاب الكلية فضلاً عن تقديمه لخدمات تعليمية للمجتمع الجامعي والخارجي. (مرفق 3 تقرير بأنشطة المركز عن العام الجامعي 2015-2016)
 - تعاني الكلية تعاني من عجز في الموارد المالية بسبب زيادة أعداد الطلاب وعدم تقليل أعداد الطلاب الملحقين سنوياً بالكلية بالرغم من تقدم الكلية كل عام بطلب لتقليل الأعداد مدعوماً بحوثيات الطلب ومنها الضغط الهائل على مرافق الكلية وتقرير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الذي أوصى بتقليل أعداد الطلاب. (مرفق 4 تقرير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد)
 - يتوافر بالكلية خطط لصيانة المعامل والمعدات والقاعات حيث تتم الصيانة بشكل دوري. (مرفق 5 خطط الصيانة)
 - يتوافر بالكلية شبكة إنترنت كامل ووحدة للتكنولوجيا ومعامل تكنولوجيا تقوم بمتابعة الأعطال وتغذية موقع الكلية بكافة الأخبار. (مرفق 6 تقارير وحدة التكنولوجيا للعام الجامعي 2015-2016)
 - تم تزويد مكتبة الكلية بما يلي خلال العام الجامعي 2015-2016 :
 - شراء وتركيب طباعة كمبيوتر حديثة مزودة باسكانر للمكتبة الإلكترونية
 - تجليد وصيانة 187 كتاباً من الكتب المهمة والنادرة بمبلغ 3050 على نفقة أعضاء هيئة التدريس



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- تطوير مكتبة رفيق الدرب التي تقدم خدماتها للمكفوفين (مرفق 7 تقرير)
- تم شراء عدد 273 كتابا ومجلداً
- وبذلك تضم مكتبة الكلية ما يلي:

العدد	البيان
113274	الكتب
1161	دوريات
1356	رسائل جامعية مطبوعة
5025	رسائل جامعية على أقراص
115841	الإجمالي

- تم عمل صيانة لشبكة كاميرات المراقبة الموجودة بالكلية (مرفق 8 تقرير بأعمال الصيانة)
- في ضوء استطلاع رأي المستفيدين من المكتبة يتم تحديث المراجع والكتب بالمكتبة سنوياً لكل قسم علمي وذلك عن طريق الميزانية المخصصة للكتب الدراسية لكل قسم والكتب المهداة إلى مكتبة الكلية سواء من الهيئات المانحة أو من خلال اتفاقات الشراكة الأجنبية أو بروتوكولات التعاون أو إهداءات شخصية من اعضاء هيئة التدريس بالكلية (مرفق 9 نتائج تحليل الاستبانات – تقرير لجنة المكتبات)
- تم رفع كفاءة عدد 8 معامل كمبيوتر بتكلفة 70 ألف جنيه تقريبا حيث تم تزويدها بنسخ كمبيوتر أصلية وزيادة قوة شبكة الإنترنت وأجهزة داتا شو ورفع عوامل الأمن بها من خلال تغطية الأسلاك فضلا عن صيانتها بشكل دوري. (مرفق 10 صور التطوير المعامل وخطة الصيانة)
- جاري إجراءات تركيب معمل حديث للترجمة الفورية على أحدث طراز بتكلفة 735 ألف جنيه. (مرفق 11 مستندات تركيب المعمل)
- وضع جدول زمني شامل يحدد الأوقات التي تستخدم فيها الأقسام العلمية المعامل للعام الجامعي 2015-2016 (مرفق 12 الجدول الزمني لاستخدام المعامل)
- تم عمل صيانة لست معامل من معامل الصوتيات (مرفق 13 تقرير صيانة المعامل)
- قامت وحدة الأمن والسلامة بتنفيذ تجربة إخلاء بتاريخ 2016/2/23 (مرفق 14 تقرير وحدة الأزمات والكوارث)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



مرفقات المعيار:

1. تقرير البنية التحتية والمشتريات
2. تقرير وحدة رفاة للعام الجامعي 2015-2016+ الحساب الختامي للعام السابق
3. تقرير بأنشطة مركز التميز عن العام الجامعي 2015-2016
4. تقرير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
5. خطة الصيانة السنوية للبنية التحتية
6. تقارير وحدة التكنولوجيا للعام الجامعي 2015-2016
7. تطوير مكتبة رفيق الدرب التي تقدم خدماتها للمكفوفين
8. صيانة لشبكة كاميرات المراقبة الموجودة بالكلية
9. نتائج تحليل الاستبانات – تقرير لجنة المكتبات
10. صور التطوير المعامل وخطة الصيانة
11. مستندات تركيب معمل حديث للترجمة الفورية
12. الجدول الزمني لاستخدام المعامل
13. تقرير صيانة المعامل
14. تقرير وحدة الأزمات والكوارث + تقرير الدفاع المدني
15. مطابقة المساحات الخاصة بالقاعات والمعامل والمكتبة مع أعداد الطلاب وفقا للمعايير المرجعية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(7)

المعايير الأكاديمية والبرامج الدراسية

تتبنى كلية الآلسن المعايير الأكاديمية القومية المرجعية NARS التي تتوافق رؤيتها ورسالتها وبرامجها التعليمية وتحرص الكلية على أن تلبي المخرجات التعليمية المقدمة احتياجات المجتمع وسوق العمل وتوصف البرامج التعليمية والمقررات الدراسية وتقوم بمراجعتها وتطويرها دورياً.

- تتوافق المعايير الأكاديمية القومية المرجعية مع البرامج الدراسية (مرفق 1 مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرنامج)

- تتسق نواتج تعلم كل برنامج دراسي مع نواتج تعلم المقررات الدراسية ويوضح التوصيف أساليب التدريس والتقويم التي تحقق النواتج. (مرفق 2 توصيف البرامج والمقررات + مصفوفة توافق المقررات الدراسية مع نواتج التعلم)

- تم حصر نسب النجاح والرسوب لجميع الطلاب بالأقسام العلمية في كل المقررات الدراسية خلال العام الجامعي 2015-2016 للاستفادة بها في خطط تحسين الأداء للعام القادم (مرفق 3 نسب النجاح والرسوب)

- تم استطلاع رأي الطلاب عن المقررات والتسهيلات الداعمة وأداء المحاضر من خلال استبانات معتمدة من وحدة ضمان الجودة للعام الجامعي 2015-2016 (مرفق 4 تقرير لجنة الاستبانات)

- للكلية تقارير سنوية معتمدة للمقررات الدراسية والبرامج عن العام الجامعي 2015-2016 (مرفق 5 تقارير البرامج والمقررات)

- يتم مراجعة البرامج الدراسية والمقررات بصورة دورية. (مرفق 6 تقارير المراجعة الداخلية والخارجية)

- تطبيق نظام الساعات المعتمدة في مجال الترجمة المتخصصة بقسم اللغة الصينية وفقاً للأنحة مالية معتمدة بتاريخ 5 يونيو 2016 وتم بالفعل الإعلان عن البرنامج ضمن الإعلان عن البرامج الخاصة في مرحلة الليسانس في جريدة الأهرام وعلى الموقع الرسمي

للكلية: <http://alsun.asu.edu.eg/news.php?action=show&nid=39512#.V6hvUZh97IU>

وبدأ تفعيل البرنامج في بداية العام الجامعي 2016-2017 وبذلك تضم مرحلة الليسانس ثلاث برامج ترجمة بنظام الساعات المعتمدة بأقسام اللغة الإنجليزية والفرنسية والصينية.

(مرفق 7 توصيف برامج الساعات المعتمدة بمرحلة الليسانس لأقسام اللغة الإنجليزية والفرنسية والصينية)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



مرفقات المعيار:

1. مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج.
- 2- توصيف البرامج وتوصيف المقررات ومصفوفاتها 2015-2016+ مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرنامج، مصفوفة توافق المقررات الدراسية مع نواتج التعلم.
- 3- نسب النجاح والرسوب لجميع المقررات الدراسية.
- 4- تقرير لجنة الاستبانات.
- 5- تقارير البرامج والمقررات للعام الجامعي 2015-2016.
- 6- تقارير المراجعة الداخلية والخارجية.
- 7- توصيف برامج الساعات المعتمدة بمرحلة الليسانس لأقسام اللغة الإنجليزية والفرنسية والصينية.
- 8- أمثلة من محاضر الأقسام ولجنة التعليم والطلاب ومجلس الكلية.
- 9- تقرير بمقترحات تطوير البرامج للعام الجامعي 2015-2016



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(8)

التدريس والتعلم

كلية الألسن استراتيجية للتدريس والتعلم والتقييم تتسق مع المعايير الأكاديمية ونواتج تعلم البرامج والمقررات وتحرص الكلية على ملائمة طرق التدريس والتعلم والتقييم لنواتج التعلم المستهدفة وتعمل على تهيئة فرص التعلم الذاتي وتقدم بمشاركة الجهات المجتمعية برامج تدريب تساعد في إكساب الطلاب المهارات اللازمة لتحقيق مواصفات الخريج.

- تدعم استراتيجية التدريس والتعلم مهارات التعلم الذاتي ومهارات التوظيف لدى الطلاب. (مرفق 1 خطة استراتيجيات التعليم والتعلم لمفعلة حتى نهاية العام الجامعي 2016-2015 + مرفق 2 وثيقة استراتيجيات التدريس والتعلم والتقييم في ضوء متطلبات دليل الاعتماد الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد إصدار يوليو 2015، ومناقشتها مع الأطراف المعنية وتم اعتماد الوثيقة من مجلس الكلية بتاريخ 5 أكتوبر 2016 على أن يبدأ تفعيل الاستراتيجية بدءًا من العام الجامعي 2016-2017)

- تتسق استراتيجيات التعليم والتعلم مع نواتج التعلم المستهدفة من البرامج الدراسية وتتسق أساليب التقييم مع نواتج التعلم (مرفق 3 مصفوفة توافق نواتج التعلم مع استراتيجيات التعليم والتعلم + مصفوفة توافق أساليب التقييم مع نواتج تعلم البرامج الدراسية)

- يتم تطبيق التدريب الميداني بالكلية وفقًا لنواتج التعلم المستهدفة من البرامج الدراسية وتتوافر لها آليات التنفيذ كما يتم قياس فاعلية التدريب باستخدام أدوات ومؤشرات التي يتم استخدامها في عملية التطوير. (مرفق 4 توصيف التدريب الميداني - آليات التنفيذ - تقرير عن نشاط التدريب الميداني بالكلية - دليل التدريب الميداني - اتفاقيات التعاون مع جهات التدريب) وفي هذا الإطار تم تنفيذ الأنشطة التالية في إطار التدريب الميداني:

- 1- عقد اجتماعات دورية مع لجنة منسقى التدريب الميداني للعام 2015-2016 .
- 2- عقد لقاءات مع أستاذ نبيل الطاروطى رئيس تحرير مجلة لغة العصر و الأستاذ / عبد الجواد أبو كعب رئيس تحرير بوابة روزاليوسف الالكترونية و الدكتورة / إيناس عبد الدايم مديرة دار الأوبرا المصرية و الدكتور / عبد الله سعد مدير قسم المسرح الغنائى بدار الأوبرا المصرية و الدكتور / أنور مغيث بالمركز القومى للترجمة و الدكتور / جمال حسين مدير عام البرامج الثقافية بإذاعة صوت العرب و المستشار الثقافية بالمركز الثقافى الفرنسى و الأستاذة / نيفين سمير مديرة مشروع المكتبة الالكترونية بالمؤسسة الترموية لتمكين ذوى الاحتياجات الخاصة بشأن توفير فرص للتدريب



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



الميدانى للطلاب.

- 3- التواصل مع الدكتور/ عاشور أحمد عمري مدير مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس بخصوص الاستمرار فى اشراك طلاب الكلية فى دورات اعداد معلم تعليم الكبار فى فترة اجازة نصف العام والاجازة الصيفية واحتسابها ضمن ساعات التدريب الميدانى فى اطار البرنامج القومى لمحو الامية .
- 4- التواصل المستمر مع الشركات و الهيئات لتوفير فرص جديدة للتدريب الميدانى .
- 5- فتح باب التدريب فى الأقسام التى تجد صعوبة فى إيجاد فرص للتدريب مثل أقسام اللغات السلافية والسامية واللغات الشرقية الإسلامية والأفريقية فى المجالات الآتية:
- ترجمة الكتب والمقالات
- المشاركة فى ورش العمل والدورات التدريبية - المشاركة فى الأعمال المكتبية الخاصة بوحدة الجودة و سكرتارية الأقسام والمكتبة و مكتبة رفيق الدرب (مشروع تطوير مكتبة رفيق الدرب) ووحدة الأزمات والكوارث (تنظيم وتفعيل حملات التوعية) على أن تقوم الأقسام بالمتابعة والإشراف وتحديد الساعات وفقا لظروفها .
- 6- إعداد تقارير دورية و تقرير نهائى سنوى للتدريب الميدانى للعام 2015-2016 .
- 7- تقديم عرض عن التدريب الميدانى فى اللقاء التعريفى المنعقد لطلاب الفرقة الأولى بتاريخ 25 أكتوبر 2015م .
- 8- عقد ندوة عن " التدريب الميدانى : الخطاب الدولى " للأستاذ / عمر شريف محمد أحمد عز المدير الإقليمى بالجمعية المصرية لتبادل الشباب الدولى Aiesec بتاريخ 10مارس 2016م .
- 9- ندوة بعنوان " اصنع مستقبلك بنفسك" بالتعاون مع المؤسسة التنموية لتمكين ذوى الاحتياجات الخاصة بحضور الأستاذة / نيفين سمير مديرة مشروع المكتبة الالكترونية بالمؤسسة و الأستاذ/ علاء فريد مدرب الحاسب الالى و مسئول التوظيف و الأستاذ هانى أسعد / مسئول تكنولوجيا المعلومات لمشروع المكتبة الالكترونية. أدار الندوة الأستاذ الدكتور / عبد المعطى صالح وكيل الكلية لشؤون التعليم و الطلاب و الأستاذة الدكتورة / سلوى رشاد أمين وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع و تنمية البيئة و بحضور الأستاذ الدكتور / هشام المالكى الأستاذ بقسم اللغة الصينية و مدير مشروع مكتبة رفيق الدرب و الأستاذة / مروة الموظفة بمكتبة رفيق الدرب بتاريخ 19 ابريل 2016.
- 10- ندوة بعنوان " التدريب الميدانى : الاليات و الانجازات" للدكتور/ معتز المغاوى المدرس بقسم اللغة الألمانية والمنسق العام للتدريب الميدانى. أدار الجلسة الأستاذة الدكتورة سلوى رشاد امين وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بتاريخ 24 ابريل 2016.
- تتنوع أساليب تقويم الطلاب و ويتم توزيع الدرجات المخصصة بشكل عادل ووفقاً لمعايير معتمدة ومعلنة. (مرفق 5



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوي الذاتي 2016/2015



معايير منح درجات أعمال السنة + عينة من ملفات الإنجاز للطلاب)
- عملية تقويم الطلاب تضمن عدالة التصحيح والدقة والاحتفاظ بالنتائج في أماكن آمنة. (مرفق 6 وثائق الكنترول ونماذج الأوراق الامتحانية التحريرية ووثيقة الإجابات النموذجية وكراسات إجابات الطلاب)
- يتم الاستفادة من نتائج التقويم في عملية التطوير وخطط التحسين المستمر. (مرفق 7 خطط تحسين الأداء للعام الجامعي 2016-2015)

- يتم الاستفادة من آراء الأطراف المجتمعية وجهات العمل في خطط التطوير. (مرفق 8 دراسة احتياجات سوق العمل)
- هناك قواعد معتمدة ومعلنة للتعامل مع تظلمات الطلاب موثقة ومعلنة. (مرفق 9 قواعد التظلمات)

مرفقات المعيار:

- 1- خطة استراتيجيات التعليم والتعلم المفعلة حتى نهاية العام الجامعي 2016-2015
- 2- وثيقة معتمدة لتحديث استراتيجيات التدريس والتعلم والتقويم
- 3- مصفوفة توافق نواتج التعلم مع استراتيجيات التعليم والتعلم + مصفوفة توافق أساليب التقويم مع نواتج تعلم البرامج الدراسية
- 4- توصيف التدريب الميداني – آليات التنفيذ – تقرير عن نشاط التدريب الميداني بالكلية – دليل التدريب الميداني- اتفاقات التعاون مع جهات التدريب
- 5- معايير منح درجات أعمال السنة + عينة من ملفات الإنجاز للطلاب
- 6- وثائق الكنترول ونماذج الأوراق الامتحانية التحريرية ووثيقة الإجابات النموذجية وكراسات إجابات الطلاب، لائحة الكنترول – مواصفات الورقة الامتحانية
- 7- خطط تحسين الأداء للعام الجامعي 2016-2015
- 8- دراسة احتياجات سوق العمل
- 9- قواعد التظلمات
- 10- التقرير السنوي لوكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(9)

الطلاب والخريجون

كلية الألسن قواعد معلنة ومعادلة لقبول الطلاب ويتم مراجعتها دورياً. تلتزم المؤسسة بتقديم الدعم والإرشاد للطلاب وتكفل مشاركتهم في صنع القرار وتشجع الأنشطة الطلابية وتحرص على قياس آراء الطلاب واستمرارية التواصل مع الخريجين

- تعلن قواعد القبول عند التنسيق الداخلي للكلية عن طريق موقع الكلية على الانترنت. ويكون القبول وفقاً لقانون تنظيم الجامعات لعام 2011 مادة 74. (مرفق 1 قانون تنظيم الجامعات مادة 74)

<http://alsun.asu.edu.eg/article.php?action=show&id=68#.WDrFqfI97IU>

- كما تعلن القواعد بدليل الكلية الذي يحصل عليه الطلاب الجدد عند سحب الملف، كما توجد بعض الوسائل الإيضاحية التي تتعلق بإدارة شؤون الطلبة. (مرفق 2 دليل الكلية- صورة من الوسائل الإيضاحية)

- يتم إعداد وتنظيم برامج تعريفية للطلاب الجدد عن طريق اتحاد الطلبة، الذي يتولى أعضاؤه مقابلة الطلبة الجدد للتعريف بالكلية وأقسامها، كما أعدّ بروشور يقدم نبذة عن تاريخ كلية الألسن والتعريف بأقسام الكلية، كما أقيمت ندوة بقاعة المؤتمرات مع الطلبة الجدد للرد على استفساراتهم. (مرفق 3 البروشور)

- هناك قواعد لتوزيع الطلاب على الأقسام حسب درجة الطالب في اللغة الأجنبية الأولى والثانية ومدونة على موقع الكلية باسم شؤون التعليم والطلاب، ويتم مراجعتها دورياً. (مرفق 4 شروط التشعيب + محضر لجنة شؤون تعليم وطلاب بشأن قواعد القبول والتحويل + محضر مجلس الكلية)

- بلغ عدد الطلاب المقبولين 2423 طالب وطالبة في العام الجامعي 2015-2016 (مرفق 5 إجمالى عدد الطلاب المقبولين)

- تعلن قواعد التحويل بعد إظهار نتيجة التنسيق الداخلي للكلية وتعلق القوائم حسب الأقسام بالأدوار الخاصة بها، وتكون وفقاً لقانون تنظيم الجامعات عام 2011 مادة 86. وفى عام 2016/2015 بلغت نسبة المحولين إلى الكلية للفرقة الأولى 1.79% بإجمالى عدد 45 طالب. ونسبة المحولين إلى الكلية للفرقة الثانية 0.09% بإجمالى عدد 2 طلاب. (مرفق 6 شروط التحويل - نسبة التحويلات من وإلى الكلية- إحصائية بعدد الطلاب المحولين من وإلى الكلية خلال ثلاث سنوات- رسم بياني بنسب التحويلات)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- نسبة الطلاب الوافدين في عام 2013-2014 إلى العدد الإجمالى للطلاب 1,3% .

- نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الأولى في عام 2014 - 2015 إلى العدد الإجمالى للطلاب بلغ 3,18% بإجمالى عدد (74) طالب وافد .

- نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الأولى فى العام الجامعى 2015-2016 إلى العدد الإجمالى للطلاب بلغ 3.75% بإجمالى عدد 94 طالب ،بينما بلغت نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الثانية 2.50% بإجمالى عدد 56 طالب ، وبلغت نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الثالثة 2.13% بإجمالى عدد 59 طالب ، وبلغت نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الرابعة 1.19% بإجمالى عدد 35 طالب .

- نسبة الزيادة في عدد الطلاب الوافدين من عام إلى آخر نسبة بسيطة. ففي عام 2013/2014 بلغ عدد الطلاب الوافدين (85) طالب وطالبة بنسبة 1.3% . وفي عام 2014/2015 بلغ عدد الطلاب الوافدين (74) طالب وطالبة بنسبة 3,18% . بينما فى عام 2015/2016 زادت نسبة الطلاب الوافدين حيث بلغ عدد الطلاب الوافدين بالفرقة الأولى (94) طالب وطالبة بنسبة 3.75% من العدد الإجمالى. ويوضح الرسم البياني التالي معدل الزيادة في عدد الوافدين خلال العام الجامعى 2015-2016 مقارنة بالعامين السابقين:

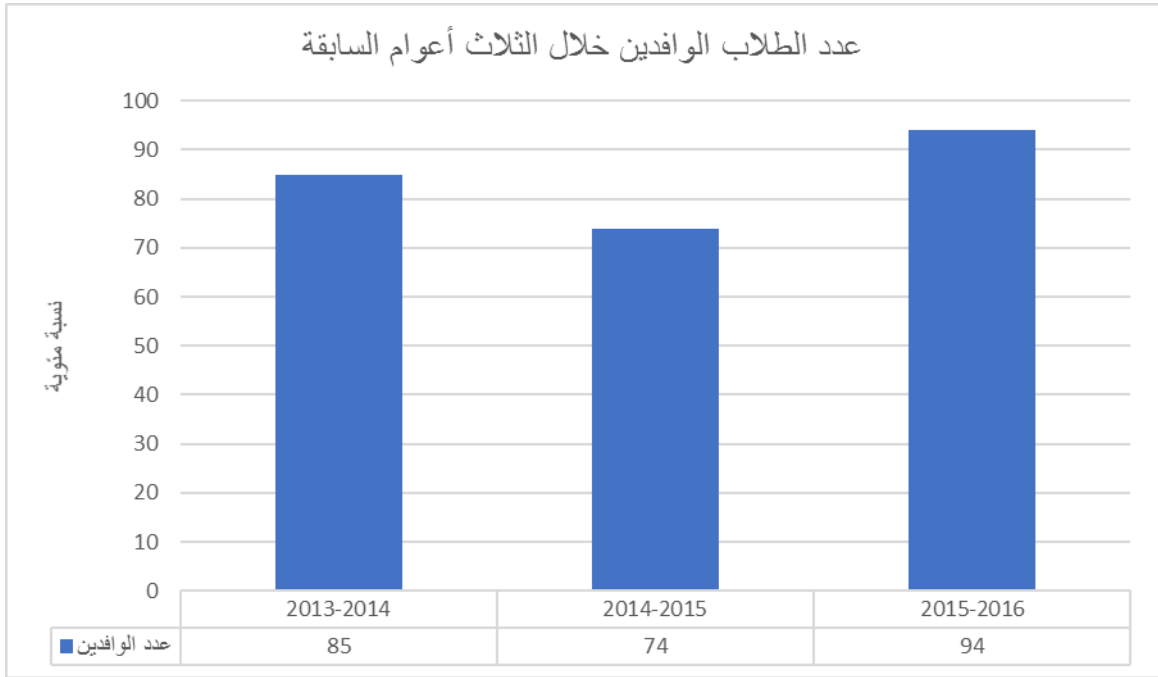


وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الأولى فى العام الجامعى 2016-2015 إلى العدد الإجمالى للطلاب بلغ 3.75% بإجمالى عدد 94 طالب، بينما بلغت نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الثانية 2.50% بإجمالى عدد 56 طالب، وبلغت نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الثالثة 2.13% بإجمالى عدد 59 طالب، وبلغت نسبة الطلاب الوافدين للفرقة الرابعة 1.19% بإجمالى عدد 35 طالب. فى عام 2016/2015 زادت نسبة الطلاب الوافدين حيث بلغ عدد الطلاب الوافدين بالفرقة الأولى (94) طالب وطالبة بنسبة 3.75% من العدد الإجمالى. (مرفق 7 إعداد الطلاب الوافدين ونسبة الزيادة- كشف بأسماء الطلاب الوافدين)

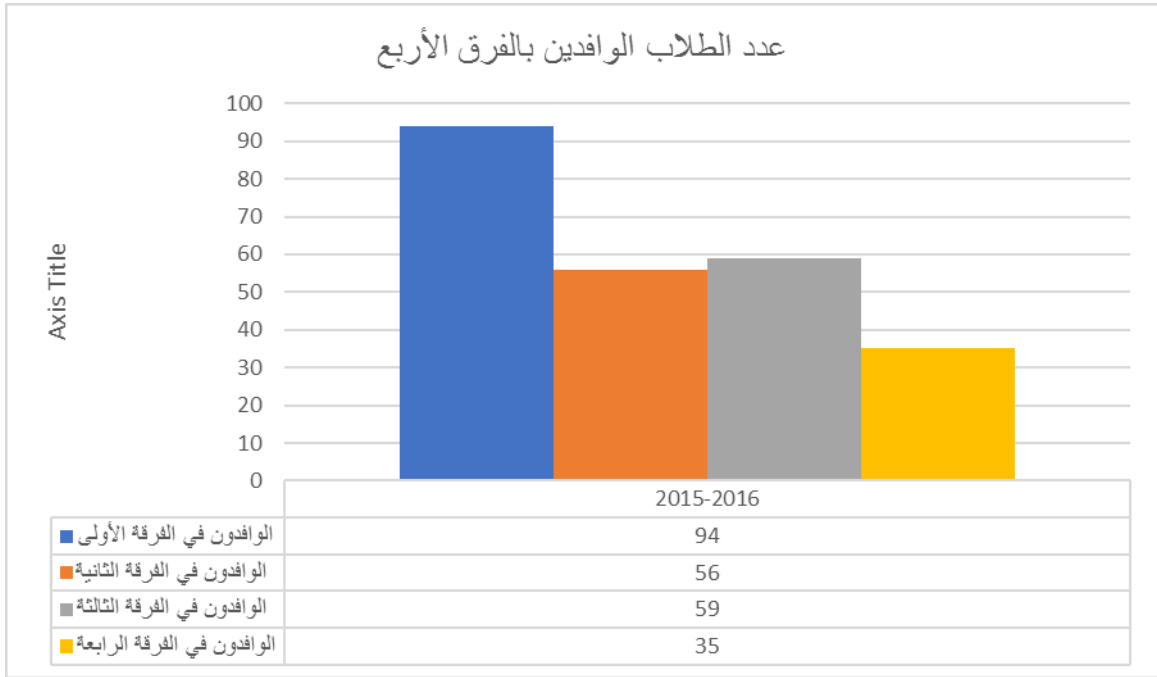


وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- تنفذ المؤسسة برنامج وأنشطة لرعاية الطلاب الوافدين حيث يوجد بالمؤسسة برنامج خاص بالطلاب الوافدين اعتمد في مجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2012/10/3 بهدف التيسير على الطلاب الوافدين - ضيوف مصر - ومعاونتهم في حل كل المعوقات والمشاكل التي تواجههم . قامت المؤسسة بوضع سياسات لتحفيز الطلاب الوافدين على الدراسة بالكلية وتقوم المؤسسة بتنفيذ هذه السياسات . (مرفق 8 خطاب اعتماد مجلس الكلية لبرنامج رعاية الوافدين - صورة من البرنامج - صورة من سياسات التحفيز للطلاب الوافدين) (مرفق 9 الخدمات التي تقدم للوافدين- مقترحات إدارة شئون التعليم والطلاب لتحفيز الطلاب الوافدين)

- التواصل المستمر مع الطلاب لحل كافة مشاكلهم النفسية والاجتماعية من قبل بعض أعضاء هيئة التدريس وتخصيص وقت إضافي لمساعدتهم من خلال الساعات المكتبية والإرشاد الطلابي مما أسهم في رفع مستواهم اللغوي والدراسي . (مرفق 10 تقرير الإرشاد الطلابي للوافدين للعام الجامعي 2015-2016- ما يفيد دعم وحدة الإرشاد الطلابي للوافدين - كشف قوائم الوافدين)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- هناك نظام معتمد للدعم الطلابى يقوم بتقديم المساعدات المادية والعينية للطلاب غير القادرين والذين لا تسمح لهم ظروفهم الاجتماعية استكمال مسيرتهم التعليمية ويقوم العاملون بالصندوق ببحث حالات الطلبة لمساندتهم حتى يتسنى لهم استكمال مشوارهم التعليمي بنجاح. (مرفق رقم 11 تقرير صندوق التكافل للعام الجامعي 2015-2016)

- المؤسسة نظام فعال للدعم الأكاديمى حيث تقوم وحدة الارشاد الطلابى بالمؤسسة بحصر الطلاب المتفوقين والمتعثرين وتقديم الدعم لهم. (مرفق 12 تقرير وحدة الإرشاد الطلابي)

- إعداد برنامج لرعاية الطلاب المتعثرين لتأهيلهم دراسيًا ومساعدتهم على التغلب على أسباب التعثر وذلك بتوفير الظروف والمناخ الملائمين تحت مسمى " برنامج الدعم للطلاب المتعثرين " وهم الطلاب متكررى الرسوب في ذات المادة أو متكررى الرسوب في ذات الفرقة، ويتولى منسقو الإرشاد الطلابى مهمة حصر أعداد هؤلاء الطلاب في بداية كل عام عن طريق متابعة الأساتذة للطلاب أثناء المحاضرات ومتابعة مدى الاستيعاب وأيضًا عن طريق قوائم النتائج المعدة من الكنترولات، وتقسيم هؤلاء الطلاب إلى مجموعات تبعاً لأسباب التعثر (أكاديمية أو غير أكاديمية) ومواد التعثر وعدد مرات الرسوب. (مرفق 13 تقرير شامل عن أوجه دعم الطلاب المتعثرين والمتفوقين)

- أعدت المؤسسة برنامج لذوي الاحتياجات الخاصة، يخدم المكفوفين وضعاف البصر، وتقدم المؤسسة تسهيلات استثنائية لذوي الاحتياجات الخاصة، منها على سبيل المثال تجهيز مسار خاص للكراسى المتحركة وتخصيص دورات مياه خاصة به حيث يبلغ إجمالي الطلبة المكفوفين بالكلية (106) طالب وطالبة في العام الجامعى 2015 – 2016 .

- مساعدة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة للحصول على ما يحتاجونه من أجهزة تعويضية بالمساعدة مع الإدارة المركزية بالجامعة وإدارة الرعاية الطبية. (مرفق 14 تقرير بعدد الطلاب المكفوفين المستحقين للدعم- أسماء الطلاب المكفوفين المستحقين لصرف المنحة-صورة من سجل الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الأقسام المختلفة - تقارير بعض الأقسام عن رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة - صورة من الاجتماعات التى تمت مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة)

- تقدم مكتبة رفیق الدرب خدمات متنوعة للطلبة المكفوفين في أقسام الكلية المختلفة من خلال مكتبة رفیق الدرب التي تعمل على إعداد المناهج الدراسية وطباعتها بطريقة الخط البارز (برايل) وإدخال المادة العلمية على الحاسب الآلى عن طريق المساحات الضوئية أو كتابتها أو الحصول عليها عن طريق شبكة الانترنت ثم تنسيقها وإعدادها في ملفات ثم طباعتها. توفر المكتبة عدداً كبيراً من الكتب الثقافية بلغات مختلفة للاطلاع عن طريق الاستماع إليها على أجهزة الحاسب الآلى أو طباعتها بالخط البارز وإعارتها للطلبة أو إعدادها على إسطوانات مسموعة أو نسخها على أشرطة كاسيت أو الاستماع المباشر لهذه الكتب التى يقوم بقراءتها المتطوعين بمقر الكلية. كما توفر المكتبة الدعم الفنى لأجهزة الحاسب



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



الألى والمتطوعين في مختلف التخصصات لخدمة الطلبة ، كما تقدم الدعم الفنى والمعلوماتى لمعامل الكمبيوتر الخاصة بالمكفوفين بالكليات والجامعات.(مرفق 15 تقرير عن مكتبة رفيق الدرب فصل دراسى أول وثانى للعام الجامعى 2016/2015)

- توفير فرص لتوظيف الطلاب المكفوفين بشركتى سنترى واورانج (موبنيل سابقاً) عن طريق المؤسسة التنموية لتمكين ذوى الإحتياجات الخاصة .

- يوجد تمثيل للطلاب فى اللجان ذات الصلة حيث قطاع شؤون التعليم والطلاب على التمثيل الطلابى، حيث يتم الاجتماع بهم فى كل أسبوع سواء اتحاد طلاب الكلية أو اللجان المنبثقة من الاتحاد، وغالبا يتم مناقشة اقتراحات الطلاب ومحاولة حل مشاكلهم المتعلقة بممارسة الأنشطة المتعددة وتذليل العقبات قدر المستطاع. ويحرص القطاع على اشراك الطلاب فى وضع جداول الامتحانات والأخذ بأرائهم نحو تعديل أو إعادة ترتيب لبعض المقررات بعد اطلاعهم على نسخة الجداول المقترحة. (مرفق 16 مايبثت التمثيل الطلابى)

- الأنشطة الطلابية متنوعة، وتوفر لها المؤسسة الموارد الملائمة من حيث الأماكن والتجهيزات والاشراف
- يمارس الطلاب الأنشطة الطلابية المتعددة التي تساعد على تنمية مواهبهم وإبراز قدراتهم الإبداعية منها الرياضى - الفنى - الثقافى - الاجتماعى _ العلمى -الجوالة - الرحلات . (مرفق 17 مرفق تقرير عن استخدامات قاعة الأنشطة + خطة بالأنشطة الطلابية للعام الجامعى 2016/2015 + أنشطة اللجنة الرياضية- مخاطبات بشأن بدء فاعليات دورى الجامعة للألعاب الجماعية - بيان عن دورى الجامعة للألعاب الفردية + أنشطة لجنة النشاط الاجتماعى والرحلات - مخاطبات بشأن المسابقات وتقرير بما أنجز باللجنة الأتجتماعية - مخاطبات خاصة بشأن مسابقة الطالب والطالبة المثالين وشروط المسابقة وأسماء الفائزين - مخاطبات بشأن مهرجان أسبوع الشعوب+ تقرير عن أنشطة اللجنة الفنية - أسماء الطلاب الفائزين بالمراكز فى المسابقات+ تقرير عن أنشطة اللجنة الثقافية - مخاطبات خاصة بشروط المسابقة وجدول بالجوائز وجدول بأسماء الطلاب المتقدمين- كشف بأسماء الطلاب الفائزين فى المسابقة الثقافية + تقرير عن أنشطة لجنة الأسر + تقرير عن أنشطة اللجنة العلمية - مخاطبات بشأن المسابقات العلمية - كشف بأسماء الطلاب الفائزين فى مسابقة الترجمة+ عن أنشطة لجنة الجوالة والمخاطبات الخاصة بذلك)

- تقوم المؤسسة بعمل عدة استبيانات وتحليلها والاستفادة من النتائج منها:

1- استبانة عن آراء الطلاب حول قواعد القبول والتحويل

2- استبانة تقييم اللقاء التعريفى للفرقة الأولى

3- استبانة تقييم العملية التعليمية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- 4- استبانة تقييم الورقة الامتحانيه
 - 5- استبانة تقييم نظم التقويم والامتحانات
 - 6- استبانة تقييم إدارات الكلية ومكتبة الكلية
 - 7 - استبانات قياس رضا الطلاب عن خدمات الدعم والإرشاد الطلابي
 - 8- استبانة تقييم أداء المرشد الطلابي (مرفق 18 عينة من الاستبيانات والتحليل)
- المؤسسة آليات لمتابعة الخريجين والتواصل معهم، وقواعد بيانات خاصة بهم تحدث بصفة دورية. (مرفق 19 قاعدة البيانات المحدثه)
- إصدار دليل وحدة متابعة الخريجين للإعلان عن المهام والأنشطة التي تساهم بها الوحدة من خلال وحدة الجودة في توفير برامج متنوعة لإعداد الخريجين لسوق العمل . (مرفق 20 نسخة من دليل وحدة متابعة الخريجين)
- التواصل مع الخريجين عن طريق الصفحة الخاصة بوحدة متابعة الخريجين علي موقع التواصل الاجتماعي. (الفيسبوك) والتي تضم أكثر من 16500 عضوا.
- كما يتم إعداد نشرة سنوية خاصة بأنشطة وحدة متابعة الخريجين وتوزيعها علي الأطراف المعنية.
- تمت دعوة مندوبى الشركات و الهيئات التي تقوم بتدريب الطلاب وتوظيف الخريجين فى اجتماع لجنة البيئة الاخيرة بتاريخ 25 / 5 / 2016م و استطلاع رأيهم فى الطلاب والخريجين.
- كما تم عقد ملتقى توظيف شركة ايكو يوم الأحد الموافق 26 يونيو 2016 من الساعة 10 صباحا حتى 4 مساء بالدور الأرضى بالكلية.
- توفر الكلية عن طريق قطاع خدمة المجتمع والبيئة برامج للتنمية المهنية وفقاً لاحتياجات سوق العمل وتمثل ذلك في ملتقى التوظيف والتدريب السنوى الاثنىن 14 مارس 2016 الذي شارك به عدد من الشركات والهيئات فى المجالات المتنوعة (سياحة – ترجمة – تدريس – تسويق....)
- وتم تنظيم ورش العمل التالية:**

- ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " أهمية التعليم المهنى فى صناعة المستقبل" للدكتور / أحمد الصفتى بمجموعة تراك الدولية للتدريب .
- ورشة عمل حول " الإرشاد السياحى " للأستاذ / محمد هلال بشركة مون ترافيل للسياحة.
- ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " طريقك لبناء مستقبلك المهنى" للأستاذ / تامر محفوظ والأستاذ / كريم جمعه بشركة ريلابيل إنترنات سوليوشن.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " كيفية الحصول على وظيفة" للأستاذة / سارة الوادى بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات.
- كما تم تنظيم ملتقى التوظيف لشركة فودافون الأربعاء الموافق 23 مارس 2016 م لقسمى اللغة الإنجليزية والألمانية.
- تنظيم ورشة عمل بعنوان " مهارات العرض والاتصال" للأستاذ/ حسام هيكل النائب الإقليمي السابق للمبيعات بمجموعة عامر بالتعاون مع أسرة حدوتة بالكلية بتاريخ 11 إبريل 2016م .
- ورشة عمل بعنوان " مهارات التواصل" للأستاذة / ليلي اليرتشاوى مدربة فى مركز تنمية المستقبل التوظيفى للتدريب بالتعاون مع أسرة حدوتة بالكلية بتاريخ 11 أبريل 2016.
- ندوة بعنوان " التسويق الشخصى " بالتعاون مع أسرة اييلا للأستاذ / معتصم فتح الله عبد المجيد مشرف التدريب بشركة وصلة بتاريخ 26 ابريل 2016.

مرفقات المعيار:

1. مادة 74 قانون تنظيم الجامعات
2. دليل الكلية + صورة من الوسائل الإيضاحية
3. البروشور
4. شروط التشعيب – محضر لجنة شؤون تعليم وطلاب – محضر مجلس الكلية
5. إجمالي عدد الطلاب المقبولين
6. شروط التحويل – نسبة التحويلات – إحصائية عدد ال المحولين – رسم بياني
7. أعداد الطلاب الوافدين - كشف بأسماء الطلاب الوافدين
8. خطاب اعتماد مجلس الكلية لبرنامج رعاية الوافدين – البرنامج – سياسات التحفيز
9. الخدمات التي تقدم للوافدين – مقترحات
10. تقرير الإرشاد الطلابي 2015-2016
11. تقرير صندوق التكافل
12. تقرير وحدة الإرشاد الطلابي - جداول لقاء الأساتذة
13. أوجه دعم الطلاب المتعثرين والمتفوقين



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



14. تقرير شامل عن الطلاب المكفوفين
15. تقرير مكتبة رفيق الدرب
16. ما يثبت التمثيل الطلابي
17. تقرير قاعة الأنشطة
18. استبانات
19. قاعدة البيانات المحدثة الخاصة بالخريجين
20. دليل وحدة الخريجين



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(10)

البحث العلمي والأنشطة البحثية

كلية الألسن خطة بحثية تتسق مع خطة الجامعة وتحرص الكلية على توفير وتنمية الموارد اللازمة التي تمكن الباحثين من القيام بالنشاط البحثي وتشجع التعاون والمشاركة مع الهيئات والجامعات الأجنبية كي تخلق مناخاً داعماً للبحث العلمي.

- نظم قطاع الدراسات العليا المؤتمر الدولي الأول لشباب الباحثين في الفترة من 5 إلى 7 مارس 2016 بمشاركة 50 باحثاً من المصريين والعرب والأجانب ألقوا أبحاثهم باللغات الصينية والألمانية والأسبانية والإيطالية والعربية واللغات الشرقية والعبرية إلى جانب إلقاء ثلاثة أساتذة أجانب لمحاضرات عامة باللغة العربية من الصين وإيطاليا وأسبانيا (مرفق 1 برنامج المؤتمر)

في إطار التنظيم للمؤتمر قام قطاع الدراسات العليا والبحوث بالتالي:

○ تنشيط موقع إلكتروني لمؤتمر شباب الباحثين الأول باللغتين العربية والإنجليزية وهو

- <http://aljournal.shams.edu.eg/ocs>

○ والبريد الإلكتروني للمؤتمر:

- JRC2016@alsun.asu.edu.eg

- كما تم تصميم موقع خاص بالمؤتمرات التي تنظم داخل الكلية:

- www.ocs.asu.edu.eg



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



HOME

ABOUT

LOG IN

ACCOUNT

SEARCH

Home > Alsun Conference Portal

Alsun Conference Portal

Semitic Languages Department Conference
المؤتمر الأول لدراسات اللغتين السامية "الدراسات السامية بين الواقع والمأمول"

VIEW CONFERENCE

English Department Conferences

Current Conference:
1st International Conference on Literature, Linguistics and Translation "Traveling Theories: Origins and Manifestations"

Traveling Theories refer to Edward Said's belief that each idea, theory or narrative originates in a specific time and space. However, those are never monolithic nor static and they undergo certain mutations as they travel across space and time. So according to Said, each narrative, theory or idea has its "point of origin," the "distance traversed," the "set of conditions ... which then confronts the transplanted theory or idea and finally the now full (or partly) accommodated (or incorporated) idea ... transformed by its new uses, its new position in a new time and place" (The World, the Text and the Critic 226-27). The conference is intended to cover all these levels of theory and their applications in Literature, Linguistics and Translation.

VIEW CONFERENCE

Open Conference Systems

Conference Help

USER

Username

Password

Remember me

Log In

LANGUAGE

English

CONFERENCE CONTENT

Search

All

Search

FONT SIZE

Make font size smaller Make font size larger

- تحرير كتاب ملخصات الأبحاث المشاركة في المؤتمر باللغتين الإنجليزية واللغة الأجنبية الأولى للباحث وإتاحته على الموقع الإلكتروني الخاص بالمؤتمر (مرفق 2 كتاب الملخصات)
- توزيع أسطوانات مدمجة تشمل برامج الدراسات العليا على السفراء والأجانب والمشاركين في المؤتمر (مرفق 3 الأسطوانة)
- دعوة جميع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وطلاب الماجستير والدكتوراه لحضور فعاليات المؤتمر الدولي الأول لشباب الباحثين 5-7 مارس 2016 دون أي نفقات في إطار دعم البحث العلمي (مرفق 4 محضر مجلس الدراسات العليا)
- 2. نظم قسم اللغة الإنجليزية المؤتمر الدولي الأول في الأدب واللغة والترجمة بعنوان "التنظريات المرتحلة . أصول وتجليات" بحضور عدد خمسة أساتذة أجنبية مشاركين في المؤتمر. في الفترة من 20 إلى 22 مارس 2016 (مرفق 5 كتيب ملخصات الأبحاث وبرنامج المؤتمر)
- بلغ عدد المشاركين في المؤتمرات الدولية:
 1. 27 عضواً في المؤتمر الدولي الأول لشباب الباحثين "اللغات والتواصل بين الثقافات" من 5 إلى 7 مارس 2016.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



2. 14 عضوًا في المؤتمر الدولي الأول في الأدب واللغة والترجمة لقسم اللغة الإنجليزية بعنوان "النظريات المرتحلة . أصول وتجليات" في الفترة من 20 إلى 22 مارس.

3. 6 أعضاء في مؤتمر اللغة والأدب والترجمة الأول بأداب حلوان في الفترة من 16 إلى 18 ديسمبر 2015.

4. شارك عدد 25 عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بأقسام الكلية المختلفة في مؤتمرات دولية خارج مصر في عديد البلدان (مرفق 6 تقرير إدارة العلاقات الثقافية)

- بلغ إجمالي المشاركين في المؤتمرات الدولية 72 عضوًا خلال العام الجامعي 2015-2016.

- بلغ عدد اتفاقيات التعاون المبرمة في العام الجامعي 2015-2016 إلى 4 اتفاقيات وهي:

1. اتفاقية بين جامعة فوبرتال وجامعة عين شمس ممثلة في كلية الألسن على التعاون من أجل توفير

فرص التبادل العلمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس في إطار برنامج إراسموس+

2. اتفاقية التعاون مع جامعة الدراسات الأجنبية بالصين

3. اتفاقية التعاون مع جامعة الدراسات الدولية ببيكين

4. اتفاقية تعاون مع جامعة الاقتصاد والتجارة الدولية ببيكين

- تم إبرام مذكرة التفاهم بشأن التبادل الأكاديمي بين معهد التربية بجامعة بيلجراد وكلية الألسن وقد وافق مجلس جامعة عين شمس على مذكرة التفاهم في 2015/11/30.

- تم تجديد الاتفاقيات التالية والتي يتم السفر عليها سنويًا وهي:

1. اتفاقية التعاون بين جامعة عين شمس وجامعة تسكوبا حتى 2018

2. اتفاقية التعاون بين جامعة عين شمس وجامعة طوكيو للدراسات الأجنبية

3. اتفاقية التعاون بين جامعة عين شمس ممثلة في كلية الألسن وجامعة روما لاسبانزا

4. تجديد مذكرة التفاهم بين كلية الآداب جامعة تشارلز في براغ وكلية الألسن وقد تم سفر طالبين من قسم اللغة التشيكية في إطار هذه الاتفاقية.

5. تم توقيع اتفاق التعاون مع الأمم المتحدة للدورة الثالثة على التوالي.

وبهذا يكون بلغ عدد الاتفاقيات المفعله إلى 12 اتفاقية (مرفق 7 اتفاقيات التعاون)

- في ضوء اتفاقيات التعاون تم استقدام عدد 36 من الأساتذة الأجانب (مرفق 8 بيان شؤون هيئة التدريس)

- تم استقدام 4 طلاب من إيطاليا في إطار بروتوكول التعاون الإضافي للاتفاقية العامة بين جامعة روما لاسبانزا وجامعة

عين شمس للتبادل الطلابي من مارس إلى يونيو 2016



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- تم استقدام 2 طلبة من جامعة طوكيو للدراسات الأجنبية باليابان للدراسة بكلية الألسن يونيو 2016 في إطار اتفاقية طوكيو.
- حضور ستة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لدورات تدريبية بالخارج خلال العام الجامعي 2015-2016 (مرفق 9 بيان بأسماء الحاضرين بالدورات التدريبية)
- تم تفعيل درجة الماجستير المشترك في الترجمة المتخصصة مع جامعة لايبنتسج بألمانيا في شهر أكتوبر 2015 بمشاركة 5 طلاب من مصر و5 من ألمانيا بموجب الاتفاقية. سافر إلى ألمانيا الطلاب المصريون وحضروا أول ستة اشهر من البرنامج في ألمانيا كما أتموا الفصل الدراسي الأول لهم في مصر. (مرفق 10 تقرير الدراسات العليا)
- تم قبول الدفعة الثانية للعام الجامعي 2016-2017 في برنامج الماجستير المشترك في الترجمة المتخصصة درجة الماجستير المشترك مع جامعة لايبنتسج. (مرفق 11 بيان بأسماء الطلاب)
- أتم طلاب الدفعة الأولى في برنامج الماجستير الأوروبي بين جامعة عين شمس وجامعة سالامانكا وناقش عدد 7 طلاب رسائل الماجستير المقدمة من سيادتهم في 2016/8/24 وقررت لجان المناقشة اقتراح منحهم درجة الماجستير الأوروبي في اللغة والثقافة الإسبانية (مرفق 12 صورة من محاضر المناقشات)
- نظمت اللجنة الثقافية الأسبوع الثقافي لكلية الألسن بعنوان "ظاهرة العنف" في الفترة من 28 إلى 30 مارس 2016 (مرفق 13 البرنامج + تقرير اللجنة الثقافية)
- يتم تحديث المواقع الإلكترونية للمجلات بصفة دورية وزيادة عدد المجلات الموجودة على الموقع.
- تطبيق كتابة ملخصات الأبحاث العلمية المنشورة في دوريات الكلية باللغة الإنجليزية وإتاحتها على الموقع الإلكتروني بدءاً من عدد يناير 2015 بالنسبة لمجلة فيلولوجي وهو نفس الأمر الذي ينطبق على مجلد أبحاث المؤتمر الدولي الأول لشباب الباحثين. الموقع الإلكتروني: <http://aljournal.shams.edu.eg/ocs>
- بلغ عدد الأبحاث المنشورة في مجلة فيلولوجي عدد يناير 2015 إلى 14 بحثاً.
- بلغ عدد الأبحاث المنشورة في مجلة فيلولوجي عدد يونيو 2015 إلى 13 بحثاً.
- بلغ عدد الأبحاث المنشورة في صحيفة الألسن عدد يناير 2015 إلى 12 بحثاً
- وبذلك يكون العدد الإجمالي للأبحاث المنشورة في دوريات الألسن خلال العام الجامعي إلى 39 بحثاً. (مرفق 14 بيان بأسماء المشاركين)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



مرفقات المعيار:

1. برنامج المؤتمر الدولي لأول لشباب الباحثين
2. كتاب ملخصات الأبحاث المشاركة في المؤتمر باللغتين الإنجليزية واللغة الأجنبية الأولى
3. أسطوانات مدمجة تشمل برامج الدراسات العليا
4. محضر مجلس الدراسات العليا
5. كتيب ملخصات أبحاث المؤتمر الدولي الأول في الأدب واللغة والترجمة بعنوان "النظريات المرتحلة
6. تقرير إدارة العلاقات الثقافية
7. اتفاقيات التعاون
8. بيان شؤون هيئة التدريس
9. بيان بأسماء الحاضرين بالدورات التدريبية
10. تقرير الدراسات العليا
11. بيان بأسماء الطلاب
12. محاضر المناقشات
13. برنامج الأسبوع الثقافي + تقرير اللجنة الثقافية
14. بيان بأسماء المشاركين في دوريات الكلية للعام الجامعي 2015-2016+ المجلدات الصادرة
- 15- تقرير وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(11)

الدراسات العليا

تقدم كلية الألسن برامج متنوعة للدراسات العليا لها معايير أكاديمية تتوافق مع المعايير القياسية الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتسهم في تحقيق رسالة الكلية وأهدافها الاستراتيجية. جميع برامج الدراسات العليا لها معايير أكاديمية وموصفة وتراجع دورياً وتتسق مع نواتج التعلم المستهدفة لكل برنامج دراسي مع مقرراته وتتم عملية تقويم الطلاب بصورة عادلة إلى جانب استطلاع رأيهم عن أداء أعضاء هيئة التدريس والتسهيلات الداعمة.

- تتبنى الكلية المعايير الأكاديمية ARS لمرحلة الدراسات العليا المعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وفي ضوء تلك المعايير أعدت الأقسام العلمية المعايير الأكاديمية الخاصة بها وتتسق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج (مرفق 1 المعايير الأكاديمية + مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج)
- برامج الدراسات العليا معتمدة وموصفة وتتسق مقررات البرامج مع نواتج التعلم المستهدفة (مرفق 2 توصيف البرامج ومصفوفة اتساق نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية ومصفوفة)
- توصيف المقررات يشمل طرق التدريس والتقويم واتباع استراتيجيات التعلم الذاتي (مرفق 3 توصيف المقررات)
- تم تعديل لائحة الدراسات العليا بتاريخ 2015/8/10 (مرفق 4 صورة القرار الوزاري، مرفق 5 تقرير بالفروق بين اللائحة القديمة والجديدة)
- في ضوء التعديل الجديد تم وضع معايير محددة لمنح درجات أعمال السنة بالبرامج الدراسية المختلفة وإلزام طلاب الدراسات العليا بحضور عدد 3 أنشطة علمية وبحثية خلال الفصل الدراسي. (مرفق 6 قرار لجنة الدراسات ومجلس الكلية + نماذج المتابعة)
- تم تصميم نموذج متابعة عمل المشرف الأكاديمي طبقاً لتوصيف عمله في لائحة الدراسة. (مرفق 7 استمارة المشرف الأكاديمي، نموذج الإحاطة بأعمال السنة + عينة من ملفات الإنجاز للطلاب + وثائق الكنترول)
- وافق مجلس الكلية بجلسته بتاريخ 2015/11/4 على إضافة مقرري (نظريات علم الترجمة) و (دراسات لغوية في الترجمة) إلى المقررات الاختيارية للدراسات التمهيديّة في الترجمة المطروحة على طلاب قسم اللغات الشرقية الإسلامية بشعبتيه الفارسية والتركية في فصل الربيع 2015-2016 .
- وافق مجلس الكلية في جلسته بتاريخ 2016/6/5 على إضافة المقررات الدراسية التالية لتدريسها في العام الجامعي



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



2016-2017 وهي:

1. مقرر: نظريات الترجمة (قسم اللغة الإنجليزية)
 2. مقرر: مدخل إلى علم الترجمة ومقرر مدخل إلى علم المعاجم (قسم اللغة الصينية)
 3. مقرر: الدراسات الحضارية (قسم اللغة العربية)
 4. مقرر: نظريات الترجمة، ومقرر: دراسات لغوية (قسم اللغات السلافية)
 5. مقرر: نظريات علم الترجمة، ومقرر: دراسات لغوية في الترجمة (قسم اللغات الشرقية)
- وافق مجلس الكلية بتاريخ 2015/11/4 على طلب أقسام اللغات الفرنسية والإسبانية والألمانية والصينية ضرورة تقدم المسجلين لدرجة ماجستير الألسن بشهادة إتقان اللغة الفرنسية واللغة الإسبانية واللغة الألمانية (شهادة مستوى C1 من معهد جوته)، اللغة الصينية (المستوى الخامس HSK) كمتطلب كلية ومتطلب برنامج وذلك حفاظاً على ضمان المستوى اللغوي المطلوب في حده الأدنى والارتقاء بمستوى البحث العلمي لا سيما بالنسبة للطلاب المسجلين من الخارج وليسوا من أعضاء الهيئة المعاونة. (مرفق 8 قرارات مجلس الكلية)
- حصول 26 طالباً على درجة الماجستير بالنظام القديم خلال العام الجامعي 2015-2016 حصول عدد 17 طالباً على درجة الدكتوراه بالنظام القديم خلال العام الجامعي 2015-2016
- بلغ عدد الطلاب المقيدون بنظام الساعات المعتمدة خلال العامين 2015 و2016 إلى 204 طالباً.
- بلغ عدد الطلاب المسجلين لدرجة الماجستير بنظام الساعات المعتمدة إلى 24 طالباً.
- بلغ عدد الطلاب الوافدين في الدراسات العليا إلى 24 وافداً. (مرفق 9 بيانات معتمدة من إدارة الدراسات العليا)
- توضح الجداول التالية أعداد طلاب الدراسات العليا في البرامج المختلفة في آخر ثلاث سنوات والتي توضح تنامي أعداد الطلاب خلال العام الجامعي 2015-2016.

مرحلة تمهيدى الماجستير

- الفرقة الأولى:

العام الجامعي			القسم / الشعبة
2016-2015	2015/2014	2014/2013	
-	1	2	قسم اللغة العربية
5	90	131	قسم اللغة الإنجليزية
-	7	8	قسم اللغة الفرنسية
2	31	37	قسم اللغة الإيطالية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



2	44	57	قسم اللغة الإسبانية
3	43	73	قسم اللغة الألمانية
6	18	29	قسم اللغة الصينية
1	2	4	قسم اللغات السلافية (شعبة اللغة الروسية)
-	1	1	قسم اللغات السامية (شعبة اللغة العبرية)
-	1	1	قسم اللغات الشرقية الإسلامية
-	3	6	قسم اللغة اليابانية
1	7	10	قسم اللغة الكورية

بيان بأعداد الطلاب المقيدین بتمهیدی ماجستير بالنظام القديم سنة أولى

م	القسم	2014/2013	2015/2014	2016/2015
1	اللغة العربية	1	1	-
2	اللغة الانجليزية	130	90	5
3	اللغة الفرنسية	7	7	-
4	اللغة الايطالية	38	29	2
5	اللغة الاسبانية	56	44	2
6	اللغة الالمانية	72	47	3
7	لغات سلافية	4	6	1
		1	1	-
8	اللغة الصينية	28	19	6
9	لغات شرقية (فارسی)	1	1	-
10	لغات سامية (عبری)	1	1	-
11	اللغة اليابانية	5	3	-
12	اللغة الكورية	10	7	1



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بيان بأعداد الطلاب الحاصلين على درجة الماجستير بالنظام القديم

م	القسم	2014/2013	2015/2014	2016/2015
1	اللغة العربية	5	1	4
2	اللغة الانجليزية	3	4	1
3	اللغة الفرنسية	-	1	-
4	اللغة الايطالية	9	7	3
5	اللغة الاسبانية	1	4	2
6	اللغة الالمانية	1	5	-
7	لغات سلافية	روسى	2	-
		تشيكى	-	-
8	اللغة الصينية	8	2	4
9	لغات شرقية (فارسى)	-	-	7
10	لغات سامية (عبرى)	-	2	-
11	اللغة اليابانية	5	3	-
12	اللغة الكورية	2	1	-

بيان بأعداد الطلاب الحاصلين على درجة الدكتوراه بالنظام القديم

م	القسم	2014/2013	2015/2014	2015-2016
1	اللغة العربية	13	3	1
2	اللغة الانجليزية	2	5	4
3	اللغة الفرنسية	1	2	1



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



3	2	2	اللغة الايطالية	4
1	1	1	اللغة الاسبانية	5
2	-	2	اللغة الالمانية	6
-	5	1	لغات سلافية	7
4	7	1	لغات سامية (عبرى)	8
-	-	2	اللغة الصينية	9

بيان بأعداد الطلاب المسجلين لدرجة الماجستير بالنظام القديم

2016/2015	2015/2014	2014/2013	القسم	م
4	4	1	اللغة العربية	1
1	2	7	اللغة الانجليزية	2
-	1	3	اللغة الفرنسية	3
3	5	7	اللغة الايطالية	4
-	6	5	اللغة الالمانية	5
2	11	5	اللغة الاسبانية	6
4	5	4	اللغة الصينية	7
-	1	2	اللغات السلافية	8
7	1	5	اللغات الشرقية الاسلامية	9
3	-	2	اللغات السامية	10
-	2	-	اللغة الكورية	11
-	1	2	اللغة اليابانية	12



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بيان بأعداد الطلاب المسجلين لدرجة الدكتوراه بالنظام القديم

م	القسم	2014/2013	2015/2014
1	اللغة العربية	3	5
2	اللغة الإنجليزية	3	3
3	اللغة الفرنسية	2	-
4	اللغة الايطالية	2	5
5	اللغة الاسبانية	2	-
6	اللغة الالمانية	-	1+1 وافد
7	اللغة الروسية	3	2
8	لغات سامية (عبرى)	3	3
9	اللغة الصينية	2	-
10	لغات الشرقية الإسلامية	-	-
11	اللغة اليابانية	-	-
	اللغة الكورية	-	1



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بيان بأعداد الطلاب المقيدين في الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة خلال الأعوام الجامعية 2013-2014 و

2015-2014 و 2016-2015

القسم	دراسات تمهيدية في الأدب		دراسات تمهيدية في اللغة		دراسات تمهيدية في الترجمة	
	15/14	14/13	16/15	15/14	14/13	16/15
اللغة العربية لغير الناطقين	----	----	--	----	----	1
اللغة العربية	3	----	1	----	----	----
اللغة الانجليزية	1	3	7	4	10	14
اللغة الفرنسية	----	----	--	1	1	4
اللغة الايطالية	2	4	5	1	3	5
اللغة الالمانية	2	3	1	6	1	4
اللغة الاسبانية	----	----	---	3	2	2
اللغات السلافية روسي	1	1	---	----	2	5
اللغات السلافية تشيكى	---	1	----	1	----	----
اللغات الشرقية تركي	2	----	1	----	----	9
اللغات الشرقية فارسي	----	---	1	----	----	----
اللغات السامية عبرى	---	1	----	1	2	7
اللغة الافريقية	----	----	----	----	----	----
اللغة الصينية	----	2	6	----	2	11
اللغة كورية	----	----	5	----	1	----
اللغة اليابانية	----	----	----	----	----	----



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بيان بأعداد الحاصلين على مواد الماجستير خلال العامين 2014 و2015 و2016 بنظام الساعات المعتمدة

القسم	ماجستير الأدب		ماجستير فى اللغة		ماجستير فى الترجمة	
	15/14	16/15	15/14	16/15	15/14	16/15
اللغة العربية لغير الناطقين	---	---	---	---	---	---
اللغة العربية	---	---	---	2	---	---
اللغة الانجليزية	1	---	4	2	10	11
اللغة الفرنسية	---	---	1	---	1	3
اللغة الايطالية	2	---	1	5	2	5
اللغة الالمانية	3	1	---	---	---	3
اللغة الاسبانية	---	---	1	---	---	---
اللغات السلافية روسى	---	---	---	---	---	4
اللغات السلافية تشيكى	1	---	---	---	---	---
اللغات الشرقية تركى	---	---	---	1	---	8
اللغات الشرقية فارسى	---	---	---	1	---	---
اللغات السامية عبرى	1	---	1	1	3	4
اللغة الافريقية	---	---	2	---	1	---
اللغة الصينية	2	---	2	---	3	5
اللغة كورية	1	---	---	4	---	---
اللغة اليابانية	---	---	---	---	---	---



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بيان بأعداد الطلاب المسجلين لدرجة الماجستير ساعات معتمدة 2015/2014

الترجمة	اللغة	الادب	القسم
1	-----	1	اللغة الانجليزية
	1	-----	اللغة الفرنسية
1	-----	1	اللغة الايطالية
-----	-----	1	اللغات السلافية التشيكية
-----	-----	1	اللغات السامية عبرى
1	-----	-----	اللغة الصينية

بيان بأعداد الطلاب المسجلين لدرجة الماجستير ساعات معتمدة 2016/2015

الترجمة	اللغة	الادب	القسم
----	----	2	اللغة الانجليزية
----	----	1	اللغة الفرنسية
-----	-----	----	اللغة الايطالية
-----	-----	2	اللغات السلافية التشيكية
-----	-----	---	اللغات السامية عبرى
-----	-----	-----	اللغة الصينية



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بيان بأعداد الطلاب الوافدين فى الدراسات العليا
أولاً : المسجلين ماجستير تعليم العربية لغير الناطقين

2015/2014			2014/2013		
2015/5/6	2	العدد الإجمالي 7	2014/4/2	5	العدد الإجمالي 8
2015/6/3	4		2014/5/7	3	
2015/7/13	1				

ثانياً : مسجلين لدرجة دكتوراه

م	القسم	العدد	التاريخ	العام الجامعى
1	عبرى	3	2013/11 /6	2013/2012
2	اسبانى	1	2014/ 5/ 7	2014/2013
3	روسى	1	2014/7 /16	2014/2013
4	المانى	1	2015/6/ 3	2015/2014



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- بلغ عدد الطلاب المسجلين بتمهيدي الماجستير بالنظام القديم الفرقة الأولى إلى 143 طالبًا.
- بلغ عدد الطلاب المقيدون في الدراسات العليا بنظام الساعات المعتمدة خلال فصلي خريف وربيع 2015-2016 إلى 192 طالبًا.
- حصول 26 طالبًا على درجة الماجستير بالنظام القديم خلال العام الجامعي 2015-2016 حصول عدد 17 طالبًا على درجة الدكتوراه بالنظام القديم خلال العام الجامعي 2015-2016.
- بلغ عدد الطلاب المقيدون بنظام الساعات المعتمدة خلال العامين 2015 و2016 إلى 204 طالبًا.
- بلغ عدد الطلاب المسجلين لدرجة الماجستير بنظام الساعات المعتمدة إلى 24 طالبًا.
- بلغ عدد الطلاب الوافدين في الدراسات العليا إلى 24 وافدًا. (مرفق 9 بيانات معتمدة من إدارة الدراسات العليا)
- تم استطلاع رأي طلاب الدراسات العليا عن المقررات الدراسية عن طريق الاستبانات الإلكترونية والاستعانة بأرائهم في خطط التحسين المستقبلية.
- تم استطلاع رأي طلاب الماجستير والدكتوراه عن البرامج والإشراف العلمي (مرفق 10 نتائج استطلاعات الرأي)
- تتم مراجعة البرامج بصورة دورية من مراجعيين خارجيين (مرفق 11 تقارير المراجعة)
- يوجد تقارير سنوية للبرامج والمقررات عن مرحلة الدراسات العليا تستفيد منها المؤسسة في خطط التعزيز والتطوير. (مرفق 12 تقارير المقررات + خطط التحسين)

مرفقات المعيار:

1. المعايير الأكاديمية ARS+ المعايير الأكاديمية للأقسام العلمية + مصفوفة توافق المعايير الأكاديمية مع نواتج تعلم البرامج
2. توصيف البرامج ومصفوفة اتساق نواتج التعلم مع المعايير الأكاديمية ومصفوفة
3. توصيف المقررات
4. صورة القرار الوزاري
5. تقرير بالفروق بين الأئحة القديمة والجديدة
6. قرار لجنة الدراسات ومجلس الكلية + نماذج المتابعة
7. استمارة المشرف الأكاديمي، نموذج الإحاطة بأعمال السنة + وثائق الكنترول + عينة من ملفات الإنجاز



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



8. قرارات مجلس الكلية
9. بيانات معتمدة من إدارة الدراسات العليا
10. نتائج استطلاعات الرأي
11. تقارير المراجعة الخارجية
12. تقارير المقررات + خطط التحسين



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



(12)

المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة

تحرص كلية الألسن على تلبية احتياجات مجتمعها المحيط وأولوياته وتعمل على تنمية الكلية وتقويمها بتفعيل المشاركة المجتمعية في صنع القرار وأنشطتها المختلفة وتعمل على قياس آراء المجتمع عن الخدمات والأنشطة التي تقدمها.

- المؤسسة خطة مفعلة لخدمة المجتمع وتنمية البيئة تم اعتمادها من مجلس الكلية بتاريخ 10 مايو 2016 متسقة مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة والتي تراعي احتياجات المجتمع المحيط والمهني وأولوياته وتتمثل أهداف خدمة المجتمع في :

- 1- تعزيز مساهمة الكلية في خدمة المجتمع وتنمية البيئة المحيطة.
- 2- زيادة قنوات مشاركة الأطراف المجتمعية في برامج وأنشطة الكلية المختلفة.
- 3- تعظيم الموارد الذاتية للكلية.
- 4- تقوية الروابط بين الكلية وخريجها.
- 5- المشاركة في المشروع القومي لمحو الأمية.
- 6- تعزيز الإهتمام بالطلاب والخريجين المكفوفين.
- 7- العمل على زيادة وتنوع الإصدارات من مجلات و نشرات وتسويقها.
- 8- رفع كفاءة كل ما يتعلق ببيئة العمل وتأمينها ضد الأزمات والكوارث.
- 9- تحقيق الأمن والسلامة بالكلية.

(مرفق 1 خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2015-2016 + الغايات الاستراتيجية المستهدفة من واقع الخطة الاستراتيجية)

- الوحدات التي تقوم بتنفيذ الخطة و دعم خدمة المجتمع وتفعيل المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة وإعداد التقارير السنوية هي وحدة رفاة للبحوث وتنمية المعلومات اللغوية والترجمة، وحدة متابعة الخريجين، ووحدة الأزمات والكوارث. (مرفق 2 تقارير أنشطة الوحدات)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- تم تنفيذ الأنشطة التالية في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة:

1. ندوة صالون الآلسن الثقافى لمناقشة كتاب الناشر ربيع البربر للكاتب السويسرى " يونس لوشر" وذلك فى إطار التعاون مع اتحاد الناشرين المصريين ودار العربى للنشر والتوزيع أدارت الندوة السيدة الأستاذة الدكتورة/ علا عادل الأستاذ المساعد بقسم اللغة الألمانية (مترجمة الكتاب) بتاريخ 25 أكتوبر 2015م .
2. ورشة عمل بعنوان " مدخل إلى الترجمة المرئية" للأستاذة / آية محمد كمال المعيدة بقسم اللغة الصينية بتاريخ 26 أكتوبر 2015م.
3. ندوة بعنوان " أخطاء الترجمة فى القانون الدولى " للأستاذ الدكتور/ أيمن سلامة أستاذ القانون الدولى وعضو المجلس المصرى للشئون الخارجية وأدار الندوة الأستاذ الدكتور/ عاطف بهجات الأستاذ بقسم اللغة العربية ومقرر لجنة العلاقات الثقافية بالكلية بتاريخ 17 نوفمبر 2015.
4. ندوة صالون الآلسن الثقافى بعنوان " شخصية المرأة فى التراث العربى " أدار الندوة الأستاذ الدكتور / سيد محمد السيد قطب الأستاذ بقسم اللغة العربية و الدكتورة / مروه وهدان المدرس بقسم اللغات السامية ويحاضر فيها الأستاذ الدكتور / أحمد يحيى على محمد الأستاذ المساعد بقسم اللغة العربية بالكلية بتاريخ 22 نوفمبر 2015 .
5. ندوة بعنوان " تأثيرات التليفون المحمول على البيئة والصحة " للأستاذ الدكتور / عبد المسيح سمعان وكيل معهد الدراسات والبحوث البيئية بجامعة عين شمس بتاريخ 30 نوفمبر 2015م .
6. ندوة صالون الآلسن الثقافى بعنوان "الوثائق السرية لحرب أكتوبر" للأستاذ الدكتور / منصور عبد الوهاب الأستاذ المساعد بقسم اللغات السامية بالكلية بتاريخ 15 ديسمبر 2015م.
7. ندوة ثقافية للأديب / محمد الصفتى لمناقشة روايته " التطوانى " وديوانه بروفائلى " وأدارت الندوة الأستاذة الدكتور / أمانى كمال الأستاذ المساعد بقسم اللغة الألمانية بالكلية بتاريخ 8 ديسمبر 2015م .
8. ندوة بعنوان " المشكلات المتعلقة بالأغذية السريعة والمحفوظة " للأستاذ الدكتور / مصطفى رجب الأستاذ بقسم العلوم الطبية بمعهد الدراسات والبحوث البيئية بجامعة عين شمس بتاريخ 14 ديسمبر 2015م .
9. ندوة بعنوان " رهن الأدب العربى " فى إطار مهرجان القاهرة الأدبى بمشاركة الكاتب الروائى / مكارى سعيد (مصر) والشاعرة والكاتبة / رشا عمران (سوريا) والشاعر / على الشعالى (الإمارات) وأدار الجلسة الأستاذ الدكتور/ سيد قطب الأستاذ بقسم اللغة العربية والأستاذة الدكتورة / سلوى رشاد وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بتاريخ 15 فبراير 2016م.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



10. ندوة بعنوان " اتجاهات أدب الشباب واليا فعي ن " فى إطار مهرجان القاهرة الأدي بى بمشاركة الكاتب الروائى / مارتن فونىكا (التشيك) والشاعرة والروائية سهير المصادفة (مصر) وأدار الجلسة الأستاذ الدكتور / خالد البلتاجى الأستاذ المساعد بقسم اللغات السلافية شعبة اللغة الروسية وبحضور كلا من سفيرة جمهورية التشيك والمستشار الثقافى بتاريخ 15 فبراير 2016 م .
11. تنظيم صالون ثقافى لشهر فبراير 2016م ويدور الصالون عن " ترجمة مختارات من الأدب النسائى من شرق أوروبا " للأستاذ الدكتور/ خالد البلتاجى الأستاذ المساعد بقسم اللغات السلافية بالكلية وأدار الصالون الأستاذ الدكتور / سيد قطب الأستاذ بقسم اللغة العربية بتاريخ 24 فبراير 2016 م .
12. ندوة بعنوان " الأساليب غير التقليدية فى العلاج النفسى " بالتعاون مع مؤسسة الخدمات النفسية والثقافية بالفن بمستشفى الطب النفسى بتاريخ 27 فبراير 2016م.
13. ورشة عمل حول " التدريب على مصادر المعلومات الرقمية وقواعد البيانات العالمية بينك المعرفة المصرى " للسادة أعضاء هيئة التدريس والمعاونين وطلاب الدراسات العليا بالتعاون وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية ومكتب مستشار رئيس جامعة عين شمس لتكنولوجيا المعلومات وبحضور الاستاذ الدكتور/ عبد الوهاب عزت القائم بأعمال رئيس الجامعة والاستاذ الدكتور/ جمال محمد على المدير التنفيذى لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة الأستاذ / خالد عبد الفتاح مدير الوحدة المركزية للتدريب بالمجلس الأعلى للجامعات. حاضر فيها الأستاذ / محمود داوود أخصائى إدارة قواعد البيانات العالمية بوحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات بتاريخ 29 فبراير 2016م .
14. ندوة بعنوان " ترجمة التعبير الاصطلاحى من التركية إلى العربية كإحدى إشكاليات الترجمة " للدكتور / سمير عباس السيد زهران المدرس بقسم اللغات الشرقية الإسلامية بكلية الآداب جامعة عين شمس بتاريخ 15 مارس 2016م.
15. ندوة صالون الألسن الثقافى بالتعاون مع لجنة العلاقات الثقافية حول " العنف فى الإعلام " للأستاذ / عبد الجواد أبو كب رئيس تحرير بوابة روز اليوسف وأدار الصالون الدكتور / عاصم العمارى المدرس بقسم اللغة الألمانية بتاريخ 29 مارس 2016 م .
16. ندوة بعنوان " الإبداع عبر وسائل التواصل الإجتماعى " للدكتور/ جمال حسين مدير عام البرامج الثقافية بإذاعة صوت العرب بتاريخ 3 إبريل 2016م وفى إطار فعاليات أسبوع البيئة .
17. ندوة بعنوان " يوم الأرض الفلسطينى " للسفير الفلسطينى / محمد صبيح بالتعاون مع قسم اللغة السامية بتاريخ 3 إبريل 2016م وفى إطار فعاليات اسبوع البيئة .



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



18. ندوة بعنوان " تنظيم المشاعر والانفعالات " للأستاذ / أحمد أشرف مصيلحي أخصائى نفسى ومدير مؤسسة الخدمات النفسية والثقافية بتاريخ 4 أبريل 2016.
19. ندوة بعنوان " صناعة الفليم من الهواية إلى الاحتراف " للإعلامية شرين عافية رئيس مجلس إدارة أكاديمية سورس للتدريب الإعلامى والسينمائى والمسرحى والأستاذ / أحمد توفيق (مخرج) والأستاذ / معوض إسماعيل (مخرج وممثل) والأستاذ / ممدوح كامل (مهندس صوت) بتاريخ 5 إبريل 2016 .
20. إقامة حفل توزيع شهادات تقدير للطلاب والسادة الإداريين والعمال المحالين للمعاش بتاريخ 6 إبريل 2016م وذلك ضمن فعاليات أسبوع البيئة.
21. تنظيم يوم المواهب وذلك بالتعاون مع قسم اللغة الفرنسية والطلاب من أقسام اللغات الإنجليزية والألمانية والأسبانية والإيطالية والروسية بتاريخ 21 ابريل 2016.
22. ندوة صالون الآلسن الثقافى بعنوان " تحديات الامن القومى و تهديداته" للواء الدكتور/ محمد الغبارى مدير كلية الدفاع الوطنى الأسبق بتاريخ 27 ابريل 2015.

- كما تم تنفيذ عدة أنشطة موجهة لتلبية احتياجات المجتمع المهني وهي:

1. ورش عمل حول " المقابلات الشخصية " و " كتابة السيرة الذاتية" و " التخطيط للعمل" فى إطار التأهيل لملتقى التوظيف والتدريب وذلك بالتعاون مع الجمعية المصرية لتبادل الشباب الدولى بتاريخ 10 نوفمبر 2015م. AIESEC وذلك يوم الاثنين الموافق 2015/11/10م الساعة الثانية عشرة ظهراً بقاعة المؤتمرات بالكلية.
2. ورشة عمل حول "الكتابة الصحفية" للأستاذ / عادل صبرى الكاتب الصحفى ورئيس تحرير جريدة الوفد سابقا بتاريخ 2015/11/15م
3. ورشة عمل حول "تحسين مهارات التواصل (لغة الجسد)" للأستاذ/ رامى حمادة خبير التنمية البشرية ومدير ومؤسس شركة كب ستون للاستشارات والتدريب فى مجال الإدارة وتكنولوجيا المعلومات بتاريخ 1 ديسمبر 2015م.
4. المشاركة فى يوم التوظيف المنعقد فى مدرسة جرين فالى بتاريخ 2015/12/22م وقيام كلا من الأستاذة الدكتورة / سلوى رشاد أمين وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والأستاذة الدكتورة / علا عادل مدير وحدة رفاعة والأنسة / داليا حازم المعيدة بقسم اللغة الألمانية والأنسة / روفيدة صالح الطالبة قسم الإنجليزية الساعات المعتمدة) بعرض باور بوينت عن أنشطة الكلية و برامجها.



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



5. ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " كتابة السيرة الذاتية " للأستاذة / مها صبح أخصائى أول توجيه مهنى بمركز تنمية المهارات والتوظيف بجامعة عين شمس بالتعاون مع الجامعة الأمريكية بتاريخ 10 مارس 2016م
6. ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " كتابة السيرة الذاتية " للأستاذ / ماركوس ميلاد والأستاذة / بسنت هشام والأستاذة / يارا أشرف منسقى وأخصائى توجيه مهنى بشركة وصلة بتاريخ 13 مارس.
7. إقامة ملتقى التوظيف والتدريب السنوى الاثنيى 14 مارس بمشاركة العديد من الشركات والهيئات والجهات فى المجالات المتنوعة (سياحة – ترجمة – تدريس – تسويق....).
8. اصدار دليل ملتقى التوظيف 2015-2016 و اتاحته للجهات المشاركة فى الملتقى و الطلاب.
9. مشاركة وحدة رفاة فى ملتقى التوظيف و التدريب السنوى للعام 2015-2016 للمساهمة فى حل مشكلة البطالة و توظيف الخريجين من خلال التواصل مع الخريجين فى الملتقى للقيام بالتدريس فى الدورات التى تعقدتها الوحدة.
10. ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " أهمية التعليم المهنى فى صناعة المستقبل" للدكتور / أحمد الصفتى بمجموعة تراك الدولية للتدريب بتاريخ 14 مارس.
11. ورشة عمل حول " الإرشاد السياحى " للأستاذ / محمد هلال بشركة مون ترافيل للسياحة بتاريخ 14 مارس.
12. ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " طريقك لبناء مستقبلك المهنى" للأستاذ / تامر محفوظ والأستاذ / كريم جمعه بشركة ريلابيل إنتجراند سوليوشنز بتاريخ 14 مارس.
13. ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " الإرشاد السياحى " للأستاذ / محمد هلال بشركة مون ترافيل للسياحة وذلك يوم الاثنيى الموافق 14 مارس 2016
14. ورشة عمل فى إطار ملتقى التوظيف والتدريب السنوى عن " كيفية الحصول على وظيفة" للأستاذة / سارة الوادى بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات بتاريخ 14 مارس 2016.
15. ملتقى التوظيف لشركة فودفون الأربعاء الموافق 23 مارس 2016 م لقسى اللغة الإنجليزية والألمانية.
16. ورشة عمل بعنوان " مهارات العرض والاتصال" للأستاذ/ حسام هيكل النائب الإقليمى السابق للمبيعات بمجموعة عامر بالتعاون مع أسرة حدوتة بالكلية بتاريخ 11 إبريل 2016 م .



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



17. ورشة عمل بعنوان " مهارات التواصل " للأستاذة / لىلى البرتشاوى مدربة فى مركز تنمية المستقبل التوظيفى للتدريب بالتعاون مع أسرة حدوتة بالكلية بتاريخ 11 أبريل 2016.

18. ندوة بعنوان " التسويق الشخصى " بالتعاون مع أسرة إبيلا للأستاذ / معتصم فتح الله عبد المجيد مشرف التدريب بشركة وصلة بتاريخ 26 ابريل 2016.

19. دعوة مندوبى الشركات و الهيئات التى تقوم بتدريب الطلاب و توظيف الخريجين فى اجتماع لجنة البيئة الاخيرة بتاريخ 25 / 5 / 2016م و استطلاع رأيهم فى الطلاب و الخريجين.

20. عقد ملتقى توظيف شركة ايكو يوم الأحد الموافق 26 يونيو 2016 من الساعة 10 صباحا حتى 4 مساء بالدور الأرضى بالكلية.

21. مشاركة وحدة رفاة فى نشاط طلابي مع أسرة أسوان فى 12 مايو 2016 بقيادة الأستاذ الدكتور خالد البلتاچى ممثل فى مسابقة فى ترجمة الأفلام من اللغات المختلفة وفاز بها طلاب قسم اللغة الاسبانية وقد ساهمت الوحدة بتقديم هدايا وشهادات تقدير للفريق الفائز.

- يشارك ممثلين من المجتمع المدني والأطراف المجتمعية ذات الصلة فى مجلس الكلية ومجلس خدمة المجتمع وتنمية البيئة وهم:

1. يشارك أ.د./ شكرى مجاهد رئيس المركز الدولى للترجمة والأستاذ الدكتور / صلاح بكرى مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة كأعضاء من الخارج فى مجلس الكلية للعام الجامعى 2016/2015م.
2. يشارك الأستاذ / عبد الجواد أبو كب رئيس تحرير بوابة روز اليوسف الالكترونية والأستاذ الدكتور / أيمن سلامة عضو المجلس المصرى للشئون الخارجية كأعضاء من الخارج فى لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعى 2016/2015م بغرض ربط الكلية بالمجتمع المحيط بها و إتاحة الفرصة للأطراف المجتمعية للمشاركة بأرائهم وخبراتهم فى إعداد البرامج التعليمية لربطها بالمجتمع وسوق العمل.(مرفق 3 صورة من محاضر مجلس الكلية + محاضر لجنة خدمة المجتمع)

- تتمثل أوجه المشاركة المجتمعية أيضاً فى:

- 1- مشاركة الأطراف المجتمعية ذات العلاقة فى اللقاء السنوى لختام عمل لجنة شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة (25 مايو 2016) (مرفق 4) لبحث مجالات التعاون واستطلاع الآراء حول الخريجين والأنشطة التى تقدمها الكلية بحضور مندوبين من شركة :-



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- الأستاذة / أهلة محسن عبد الآخر
المعلومات
- الأستاذة / علا نبيل يوسف
المعلومات
- دكتور / أحمد الصفتي
- الأستاذ / محمد هلال الرمالي
- الأستاذ / محمد فاضل
- الأستاذ / نبيل الطاروطي
- الأستاذ / عبد الجواد أبو كب
- الأستاذ / عاشور أحمد عمري
- الأستاذة / نيفين سمير
الخاصة
- الأستاذ / علاء فريد
- الأستاذ / هاني أسعد
- المهندسة / إيناس أمين حسن
- الأستاذ / محمد صبحي
- الأستاذ / كريم جمعة
- الدكتور / أيمن سلامة
- الأستاذة / مها صبح
- الأستاذ / محمد نادر عبد الغني
- الأستاذة / شيرين عافية
- 2- قيام شركة شركة ايكو بعقد ملتقى توظيف يوم الأحد الموافق 26 يونيو 2016 من الساعة 10 صباحا حتى 4 مساء
بالدور الأرضى بالكلية.
- 3- تنظيم حملة تبرع بالدم بالتعاون مع مركز الدم الرئيسي لنقل الدم (المصل واللقاح) فى إطار الحملة القومية للتبرع
- أخصائي برامج تنمية قدرات المهارات البشرية بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا
أخصائي برامج تنمية قدرات المهارات البشرية بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا
- صاحب مجموعة تراك الدولية .
- خريج الكلية ويعمل الآن في شركة مون ترافل للسياحة
- صاحب شركة بيان للترجمة
- رئيس تحرير مجلة لغة العصر
- رئيس تحرير بوابة روز اليوسف الإلكترونية
- مدير مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس
- مديرة مشروعات المكتبة الإلكترونية بالمؤسسة التتموية لتمكين ذوي الاحتياجات
- مدرّب الحاسب الآلي ومسئول التوظيف بالمؤسسة التتموية
- مسئول الـ IT لمشروع المكتبة الإلكترونية
- قسم الكهرباء بالإدارة الهندسية بالجامعة
- مدير وصاحب مكتبة أوزوريس بالكلية
- مدير تطوير الأعمال بشركة RECAP
- أستاذ القانون الدولي ومستشار الرئيس للعلاقات الخارجية
- أخصائي أول توجيه مهني بمركز تنمية المهارات والتوظيف بالتعاون بين جامعة عين
شمس والجامعة الأمريكية
- أخصائي إعلام بالإدارة العامة والإعلام بجامعة عين شمس
- رئيس مجلس إدارة مؤسسة سورس للتدريب الإعلامي والسينمائي والمسرحي



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



بالدم فى الفترة من 19 مارس 2016 حتى 24 مارس 2016.

4- تنظيم معرض كتب بالتعاون مع المركز القومى للترجمة من 20-24 مارس على هامش مؤتمر قسم اللغة الانجليزية المنعقد فى نفس الفترة تحت عنوان " النظريات المرتحلة: اصول و تجليات " .

5- تنظيم معرض للكتب بالتعاون مع دار العربى للنشر من 3-6 ابريل 2016 فى اطار فعاليات اسبوع البيئة بالكلية .

6- تنظيم معرض للمشغولات اليدوية والخشبية من 3-6 ابريل 2016م بساحة الكلية بالدور الأرضى فى اطار فعاليات اسبوع البيئة بالكلية .

7- قيام شركة فودافون بعقد ملتقى توظيف الأربعاء الموافق 23 مارس 2016 م لقسمى اللغة الإنجليزية والألمانية

8- تفعيل برتوكول التعاون مع المؤسسة التنموية لذوى الإحتياجات الخاصة المبرم فى 24 يونية 2013 بشأن تدريب المكفوفين على أسلوب الكتابة السريع باستخدام الحاسب الألى.

كما تم إبرام عدد من الاتفاقات وهي:

1- عقد برتوكول تعاون مع شركة إيفولوشن للاستشارات والموارد البشرية فى مجال التدريب الميدانى فى 15 نوفمبر 2015.

2- عقد برتوكول تعاون مع شركة Reliable Integrated sustainable solutions التى تعمل فى مجال استشارات الأعمال التجارية فى التدريب الميدانى فى 28 ديسمبر 2015.

3- عقد برتوكول تعاون مع بيت الحكمة للاستشارات الثقافية مع الأستاذ / أحمد السعيد فى إطار التدريب الميدانى فى 7 مارس 2016

4- تحديث برتوكول التعاون بين وحدة رفاة و المركز القومى للترجمة فى 3 ابريل 2016.

5- عقد برتوكول تعاون مع شركة سورس للانتاج الفنى والدعايا فى إطار التدريب الميدانى فى 5 ابريل 2016 .

6- عقد برتوكول تعاون مع شركة مصر ديزل للاستيراد و التوريد و التوكيلات التجارية فى 19 يونية 2016.

7- عقد برتوكول تعاون مع شركة بورتو كو للسياحة فى 13 يولية 2016.(مرفق 5 اتفاقيات وبرتوكولات التعاون)

- تم قياس مستوى رضا الأطراف المجتمعية عن الأنشطة التى يقدمها قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة التى تقدمها المؤسسة عن طريق استبيانات كما تم إعداد استبيان لاستطلاع رأى الخريجين حول مدى ملائمة الدراسة التى تلقاها الخريج فى الكلية لمتطلبات سوق العمل.(مرفق 6 نسخة من الاستبيانات)

- تم إعداد خطة تحسين بناء على نتائج قياس رضا الأطراف المجتمعية واستبيانات الآراء الخاصة بالأنشطة.

(مرفق 7 خطة تحسين الأداء)



وحدة ضمان الجودة

Quality Assurance Unit

كلية معتمدة من الهيئة القومية
لضمان جودة التعليم والاعتماد

التقرير السنوى الذاتى 2016/2015



- تم إرسال الاستبانات للشركات والمؤسسات التي يعمل بها خريجو كلية الألسن للتعرف على أداء الخريجين لديهم ثم تحليل الاستبانات وتحديد نقاط الضعف. (مرفق 8 استبانة استطلاع رأي المستفيدين من خريج الكلية)

- تم إرسال نتائج الاستبانات إلى الأقسام المعنية بالكلية من أجل العمل على تدعيم نقاط الضعف وعلاج نقاط الضعف لدى طلاب الكلية. (مرفق 9 تقرير بنتائج الاستبانات)

- تم تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالشركات والهيئات وكذلك الأنشطة والخدمات المجتمعية وملتقى الخدمة خطة العمل التنفيذية للسنة الدراسية القادمة. (مرفق 10 نسخة من قواعد البيانات المحدثة + نسخة من تقرير وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة)

مرفقات المعيار:

1. خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للعام الجامعي 2015-2016 + الغايات الاستراتيجية المستهدفة من واقع الخطة الاستراتيجية
2. تقارير أنشطة الوحدات
3. صورة من محاضر مجلس الكلية + محاضر لجنة خدمة المجتمع
4. تقرير ختامي لعمل لجنة شؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة بتاريخ 25 مايو 2016
5. اتفاقيات وبروتوكولات التعاون
6. نسخة من الاستبيانات
7. خطة تحسين الأداء
8. استبانة استطلاع رأي المستفيدين من خريج الكلية
9. تقرير بنتائج الاستبانات
10. نسخة من قواعد البيانات المحدثة + نسخة من تقرير وكيل الكلية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة
11. مطبوعات تدلل على تحقق المعيار.