

أهداف المركز:

- توظيف إمكانات الجامعة البشرية والمادية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال تقديم الخدمات إلي الأفراد والهيئات في شكل برامج تدريبية واستشارات فنية وثقافية وكذلك إجراء بحوث تطبيقية.
- عقد دورات تأهيلية وتدريبية في مجالات الأعمال الإدارية والسياحية والدبلوماسية.
- تجهيز برامج تدريس اللغة العربية للأجانب لتقديمها لأي جهة أجنبية تطلبها.
- تنظيم الدورات الحرة لمواجهة احتياجات المجتمع.
- نشر الثقافة العامة بين العاملين بالجامعة والطلاب والمواطنين.
- مواجهة احتياجات المجتمع العلمية والعملية في كافة التخصصات.
- تأهيل الكوادر على مستوى المؤسسات والوزارات في مجالات العمل المختلفة.
- التوجيه والإرشاد الاجتماعي للأفراد والجماعات.
- وضع البرامج التدريبية للعاملين بالمؤسسات والوزارات حسب طبيعة العمل بكل جهة.
- توجيه الفئات المختلفة كالطلاب والعمال للتغلب على العقبات التي تواجههم ودعم الاتجاهات والقيم الإيجابية وتقوية الشعور بالانتماء من خلال وحدة التنمية الاجتماعية.

إنجازات المركز:

دورات تدريبية

- برنامج الإعداد للعمل الدبلوماسي.
 - برنامج إتقان اللغة الإنجليزية TELP.
 - اللغة والثقافة العربية.
 - التأهيل التربوي للمعلمين.
 - دورة اللغة الانجليزية
 - دورة السلك الدبلوماسي
 - دورة برنامج الاشارة
 - دورة امتحان اتقان اللغة الإنجليزية TELP
 - دورة لغة عبرية لضباط مخابرات مملكة البحرين
 - دورة التأهيل التربوي للمعلمين بالتعاون مع المجلس الثقافي البريطاني
 - دورة لغة فارسية لضباط مخابرات مملكة البحرين
 - دورة برنامج لغة انجليزية للأطفال
- عدد المستفيدين 640
- عدد المستفيدين 34
- عدد المستفيدين 23
- عدد المستفيدين 20225
- عدد المستفيدين 6
- عدد المستفيدين 40
- عدد المستفيدين 10
- عدد المستفيدين 10

- دورة برنامج تدريب الهيئة المعاونة في أقسام اللغة الانجليزية بكليات الجامعة بالتعاون مع المكتب الإقليمي RELO لبرنامج اللغة الانجليزية بالسفارة الامريكية لمنح شهادة ASUCET عدد المستفيدين 10
- دورة ترجمة الابحاث والرسائل العلمية والمستندات عدد المستفيدين 10
- دورة برنامج التفصيل والمشغولات اليدوية عدد المستفيدين 40
- دورة تنسيق الزهور عدد المستفيدين 5

ندوات

- العلاقات الخارجية وتأثيرها علي ثورات الربيع العربي.
- صياغة الدساتير في ضوء تطلعات الشعوب وطموحاتها0
- الأمن القومي.
- الاقتصاد الدولي والإقليمي.
- دور القوة الناعمة في تعزيز الدبلوماسية المصرية.
- الدبلوماسية والأمن الشامل.
- تاريخ مصر الحديث المعاصر.
- العلاقات المصرية الإسرائيلية.
- الشرق الأوسط والقوي الإقليمية الرئيسية.
- الدبلوماسية المصرية والعلاقات الخارجية
- الابداع فى اللغة العربية
- القانون والدبلوماسية

معارض

- نظم المركز عدد 5 معارض إجمالي تقريبي لأعداد المستفيدين 11300 مستفيد.
- معرض تسويق الخدمات الجامعية المقام بجامعة عين شمس بتاريخ 2014/12/3
- الملتقى الأول لتسويق الخدمات ومنتجات المراكز والوحدات وشركات التدريب بتاريخ ديسمبر 2014 لمدة ثلاثة أيام وكان عدد الحضور 1600 لليوم الواحد الإجمالي 4800
- المعرض الخيري الرابع بين مركز الخدمة العامة وجمعية رسالة بتاريخ مارس 2015 لمدة يومان وكان عدد المستفيدين لليوم الواحد 800 الإجمالي 1600
- الملتقى الثاني لتسويق الخدمات ومنتجات المراكز والوحدات بالجامعة وشركات التدريب بتاريخ 23-25 فبراير 2016 وكان عدد الحضور لليوم الواحد 2000 الإجمالي 4000

استشارات ودراسات

- إشراف المركز على المشروع الطلابي لتدريب طلاب جامعه عين شمس على مجالات العمل المختلفة والجهة المستفيدة spetro جميع كليات الجامعة.
- تقييم الكوادر الإدارية للوظائف القيادية بشركه مصر للطيران للخدمات الجوية الجهة المستفيدة شركة مصر للطيران.

اتفاقيات وبروتوكولات

نظم مركز الخدمة العامة عدد من الاتفاقيات والبروتوكولات منها :

- طرف أول مركز الخدمة العامة و الطرف الثاني شركة Jelecom 2009/6/9 ينتهى في 2014/6/30.
- طرف أول مركز الخدمة العامة و الطرف الثاني شركة IT Share 2013/6/25 ينتهى في 2014/3/25.
- طرف أول مركز الخدمة العامة و الطرف الثاني شركة جذور 2013/10/8 - 2014/9/1
- طرف أول مركز الخدمة العامة و الطرف الثاني شركة وثيقة 2014/3/20 تنتهى في 2014/9.
- طرف أول مركز الخدمة العامة و الطرف الثاني شركة المجد(جلوري أكاديمي) تنتهى في 2014/3/25.
- طرف أول مركز الخدمة العامة و الطرف الثاني أكاديمية مصر الدولية (MIA) 2014/12.
- بروتوكول شركة هارفست بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة هارفست مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة جلورى بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة جلورى مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة براكتس بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة براكتس مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة سما للإعلام بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية طرف ثاني شركة سما للإعلام مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة الأهرام بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة الأهرام مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة النقابة العامة للعلوم بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة النقابة العامة للعلوم مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة المهندسين المصريين بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة المهندسين المصريين مدة البروتوكول سنة تقريباً.
- بروتوكول شركة جامعة بني غازي الأهلية بليبيا بين طرف أول مركز الخدمة العامة والتنمية الإجتماعية و طرف ثاني شركة جامعة بني غازي الأهلية بليبيا مدة البروتوكول سنة تقريباً.